



# مجلس الضمان الصحي التعاوني

التقرير السنوي

١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م



خادم الحرمين الشريفين  
الملك عبدالله بن عبدالعزيز



صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز  
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع



صاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز  
النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء

الصفحة	الموضوع
٥	محتويات التقرير
٧	كلمة معالي رئيس المجلس
٨	كلمة الأمين العام
١٠	رؤيتنا، رسالتنا، مهمتنا، أهدافنا
١١	نبذة عن المجلس
١٢	رئيس وأعضاء المجلس
١٣	الهيكل التنظيمي للمجلس
١٤	أهم قرارات المجلس خلال عام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م
١٧	الخلاصة التنفيذية
١٨	<b>الفصل الأول: تأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات</b>
١٩	تأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي
٢٠	أولاً: تأهيل شركات التأمين الصحي
٢٢	ثانياً: تأهيل شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي
٢٤	ثالثاً: الزيارات الميدانية لشركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي
٢٦	<b>الفصل الثاني: مقدمي الخدمة الصحية</b>
٢٧	إعتماد مقدمي الخدمات الصحية في المملكة
٢٩	أولاً: مقدمي الخدمات الصحية المعتمدة
٣٠	ثانياً: مقدمي الخدمات الصحية المعتمدة حسب النوع والمنطقة الإدارية
٣٦	ثالثاً: تجديد اعتماد مقدمي الخدمة الصحية

الصفحة	الموضوع
٣٧ ٣٨	<b>الفصل الثالث: المخالفات والشكاوي</b> المخالفات والشكاوي خلال العام ٢٠١٢م
٤١ ٤٢	<b>الفصل الرابع: أبحاث ودراسات المجلس</b> دراسات وأبحاث المجلس خلال العام ٢٠١٢م
٤٤ ٤٥ ٤٥ ٤٥ ٤٧ ٤٨ ٤٩ ٥١	<b>الفصل الخامس: تقنية المعلومات</b> تقنية المعلومات وأنشطة المجلس أولاً: أنظمة المجلس الداخلية ثانياً: الشبكة الوطنية للضمان الصحي للمجلس وتطويرها ثالثاً: نظام إدارة الوثائق المطور رابعاً: الخدمات التقنية المساندة خامساً: موقع المجلس الإلكتروني سادساً: مشروع قاعدة البيانات
٥٢ ٥٣	<b>الفصل السادس: العلاقات العامة والإعلام</b> العلاقات العامة والإعلام خلال العام ٢٠١٢م
٥٤ ٥٥ ٥٧ ٦٤ ٦٥ ٦٥ ٧٠ ٧٢	<b>الفصل السابع: الشؤون المالية والإدارية</b> أولاً: إنجازات الشؤون المالية للعام ٢٠١٢م ثانياً: إنجازات الشؤون الإدارية للعام ٢٠١٢م <b>الفصل الثامن: مؤشرات السوق</b> مؤشرات سوق التأمين الصحي السعودي: أولاً: تطور أقساط التأمين الصحي ثانياً: تواتر أعداد المؤمن لهم بشركات التأمين الصحي
	<b>الخاتمة</b>

## كلمة معالي رئيس مجلس الضمان الصحي



تتخذ الخدمات الصحية مكانة بارزة ذات أهمية قصوى على مستوى العالم، إذ تأتي هذه الخدمات في مقدمة المؤشرات الوطنية لأي دولة التي تدل على مدى تقدم هذه الدولة أو تلك والمملكة العربية السعودية بلا شك ليست ببعيد عن هذا المطلب الوطني الذي يلامس أهم احتياجات المواطن السعودي الذي يحظى باهتمام ورعاية ولاة أمر هذا الوطن الغالي علينا جميعا.

إلا أن هاجس تمويل الخدمات الصحية بات يشكل عبأ دوليا مما دفع بالعديد من الدول في البحث عن بدائل لتمويل هذه الخدمات ومن ضمن هذه البدائل التأمين الصحي بهدف المساهمة في ترشيد الانفاق الصحي، مما حدا بالمملكة إلى تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر برقم (٧١) وتاريخ ١٤٢٠/٤/٢٧ هـ الموافق ١٩٩٩/٨/١١ م، الذي ساهم في توفير الخدمة الصحية للمقيمين الغير سعوديين والسعوديين العاملين في القطاع الخاص بالمملكة.

فتحققت بفضل الله تعالى، العديد من الانجازات في هذا المجال ومن ضمن تلك الانجازات ما سيرد ذكره في هذا التقرير السنوي للعام المالي ١٤٣٣ هـ ٢٠١٢ م الذي يعكس عددا من النجاحات التي حققها مجلس الضمان الصحي التعاوني ممثلا في الأمانة العامة للمجلس مما أضاف مزيدا من التطور ودفع عجلة النمو في هذا القطاع الاقتصادي الحيوي والهام.

أملا أن يجد المهتمين في هذا المجال ضمن هذا التقرير ما يساهم في استمرار التنمية الاقتصادية في هذا القطاع الواعد ، والله أسأل أن يوفق ولاة أمرنا لمزيدا من الرقي والتقدم بهذا الوطن اللذين بفضل الله ثم برعايتهم الكريمة تحقق ارتقاء وتحسن مستوى الخدمات الصحية عموما وفي قطاع الضمان الصحي على وجه الخصوص.

وزير الصحة  
رئيس مجلس الضمان الصحي التعاوني

د. عبدالله بن عبدالعزيز الربيعه



## كلمة أمين عام مجلس الضمان الصحي

يمثل سوق التأمين الصحي أحد أهم مصادر تمويل الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية مما ساهم في تخفيف العبء المالي والاداري على المرافق الصحية الحكومية بعد أن تم تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني منذ ما يزيد عن ست سنوات الذي كفل بدوره توفير الخدمات الصحية المتكاملة لجميع المشمولين بهذا النظام من المقيمين والسعوديين العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم.

ولذا حرصت الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني على استمرار هذه النقلة النوعية في أسلوب توفير الخدمات الصحية بما يحقق مشاركة القطاع الخاص في تقديم الخدمات الصحية بشكل فاعل ومنظم وفق خطط عمل مدروسة من قبل أمانة المجلس بمساهمة شركاء المجلس في قطاع الضمان الصحي التعاوني ، ومنبثقة من قرارات مجلس الضمان الصحي التعاوني برئاسة معالي وزير الصحة رئيس المجلس ورؤية السادة أعضاء المجلس.

فدأبت الأمانة العامة للمجلس على العمل لتحقيق العديد من الانجازات كان من ضمنها ما تحقق بفضل الله بنهاية العام المالي ١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م ومن بين ذلك الاستمرار في العمل على تطوير خطط عمل أمانة المجلس وكذلك مراجعة لوائح المجلس ومنها تعديل اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني والوثيقة الموحدة لمواكبة معطيات السوق، بالإضافة إلى استكمال مراحل الإعداد والبدء في تنفيذ المراحل التجريبية لعدد من المشاريع خلال العام المالي ١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م ومن ضمن هذه المشاريع على سبيل المثال، مشروع إدارة الوثائق المطور، مشروع تطوير بوابة المجلس وبرنامج ربط آلي متطور لنقل وتبادل المعلومات بين المجلس وكافة أطراف العلاقة التأمينية (Saudi Health Insurance Bus - SHIB) ، مشروع تقنين متطلبات التأمين الصحي (Standardizing Health Insurance Pre-Authorization Requirements - SHIPAR) وغيرها من المشاريع المؤثرة في صناعة التأمين الصحي بالمملكة.



فتم بتوفيق الله، بنهاية العام ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م تأهيل (٢٨) شركة تأمين صحي بالإضافة إلى (٨) شركات إدارة مطالبات صحية، وشهد القطاع نمواً متزايداً بنهاية هذا العام في أعداد مقدمي الخدمة الصحية للذين تم تجديد اعتمادهم من المجلس بنهاية ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م (١٧٨٦ مرفق صحي) ممثلاً زيادة تقارب (٣٢.٤٩%) مقارنةً بإجمالي المرافق للذين تم تجديد اعتمادهم لنفس الفترة من العام السابق ١٤٣٢ هـ / ٢٠١١ م (٣٤٨١،٣٤٨ مرفق خدمة) ليبلغ إجمالي المرافق المعتمدة من المجلس (٢,١٣٠ مقدم خدمة صحية) بنهاية هذا العام.

كما بلغ إجمالي عدد المؤمن لهم وأفراد أسرهم (٧,٨٢٨,٣٦٧ مؤمن له) منهم المقيمين البالغ عددهم (٥,٥٠٩,٨٧٦ مقيم مؤمن له) وكذلك السعوديين العاملين في القطاع الخاص (٢,٣١٨,٤٩١ سعودي مؤمن له).

وتسعى الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني إلى استمرارية نجاح ما تحقق من إنجازات منذ أن بدأ تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني، أملاً في تحقيق المزيد بما يرتقي لتطلعات ولاة أمر هذا الوطن حفظهم الله ورعاهم ورؤية معالي وزير الصحة رئيس المجلس ومواكبة متطلبات توفير الخدمات الصحية المشمولة بالنظام للمؤمن له الذي يمثل أولى أولويات أمانة المجلس ويستفيد من خدمات الضمان الصحي التعاوني.

**أمين عام مجلس الضمان الصحي التعاوني**

**د. عبدالله بن إبراهيم الشريف**

## رؤيتنا

توفير الضمان الصحي التعاوني للفئات المستهدفة بما يحقق الحقوق المشروعة للمؤمن لهم

## رسالتنا

العمل المتواصل  
لتفعيل نظام الضمان الصحي التعاوني الهادف لتحقيق وتطوير المنافع المحددة للمؤمن لهم

## مهمتنا

تحديد الاستراتيجيات اللازمة لتفعيل نظام الضمان الصحي التعاوني

## أهدافنا

- ❖ توفير الرعاية الصحية لكافة المقيمين على أرض المملكة وكذلك السعوديين العاملين في القطاع الخاص وعوائلهم.
- ❖ الإشراف والمتابعة والرقابة على كافة أطراف العلاقة التأمينية الصحية بما يكفل حق الجميع.
- ❖ تزويد القطاع بالمعلومات والدراسات والبحوث.
- ❖ تقويم الآثار المترتبة على تطبيق النظام.
- ❖ التطوير المستمر في وسائل وأدوات المجلس للوصول إلى تقديم مستوى طبي متميز لكافة الفئات المدرجة تحت النظام.

## مجلس الضمان الصحي التعاوني

هيئة مستقلة أنشئت بقرار مجلس الوزراء رقم (٧١) وتاريخ ١٤٢٠/٤/٢٧ هـ الموافق ١٩٩٩/٨/١١ م، للإشراف على تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني، برئاسة وزير الصحة وعضوية:

١- ممثل على مستوى وكيل وزارة عن وزارة الداخلية، وزارة الصحة، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وزارة المالية والاقتصاد الوطني، وزارة التجارة، ترشحهم جهاتهم.

٢- ممثل عن مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية يرشحه وزير التجارة، وممثل عن شركات التأمين التعاوني يرشحه وزير المالية والاقتصاد الوطني بالتشاور مع وزير التجارة.

٣- ممثل عن القطاع الصحي الخاص، وممثلين اثنين عن القطاعات الصحية الحكومية الأخرى يرشحهم وزير الصحة بالتنسيق مع قطاعاتهم، ويتم تعيين أعضاء المجلس وتجديد عضويتهم بقرار من مجلس الوزراء لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

وتقوم الأمانة العامة للمجلس بإدارة المهام التنفيذية والإشرافية والرقابة وفقا للنظام واللائحة التنفيذية.

رئيس وأعضاء المجلس للدورة الرابعة اعتباراً من ١٦ / ١٠ / ١٤٣١ هـ

وزير الصحة ورئيس المجلس  
معالي الدكتور عبدالله بن عبدالعزيز الربيعة  
من ١٣ / ٢ / ١٤٣٠ هـ



الدكتور  
عبدالرحمن بن عبدالمحسن الخلف  
ممثلاً عن  
وزارة المالية



الأستاذ الدكتور  
محمد بن يحيى الشهري  
ممثلاً عن  
القطاعات الصحية الحكومية



معالي الدكتور  
بندر بن عبد المحسن القناوي  
ممثلاً عن  
القطاعات الصحية الحكومية



معالي الدكتور  
منصور بن ناصر الحواسي  
ممثلاً عن  
وزارة الصحة



صاحب السمو  
الأمير الدكتور  
بندر بن عبدالله بن محمد  
المشاري ال سعود  
ممثلاً عن وزارة الداخلية



الاستاذ  
عبدالرحمن بن عبدالله العيبان  
ممثلاً عن  
وزارة التجارة والصناعة



الأستاذ  
عثمان بن صالح الحقييل  
ممثلاً عن  
وزارة العمل



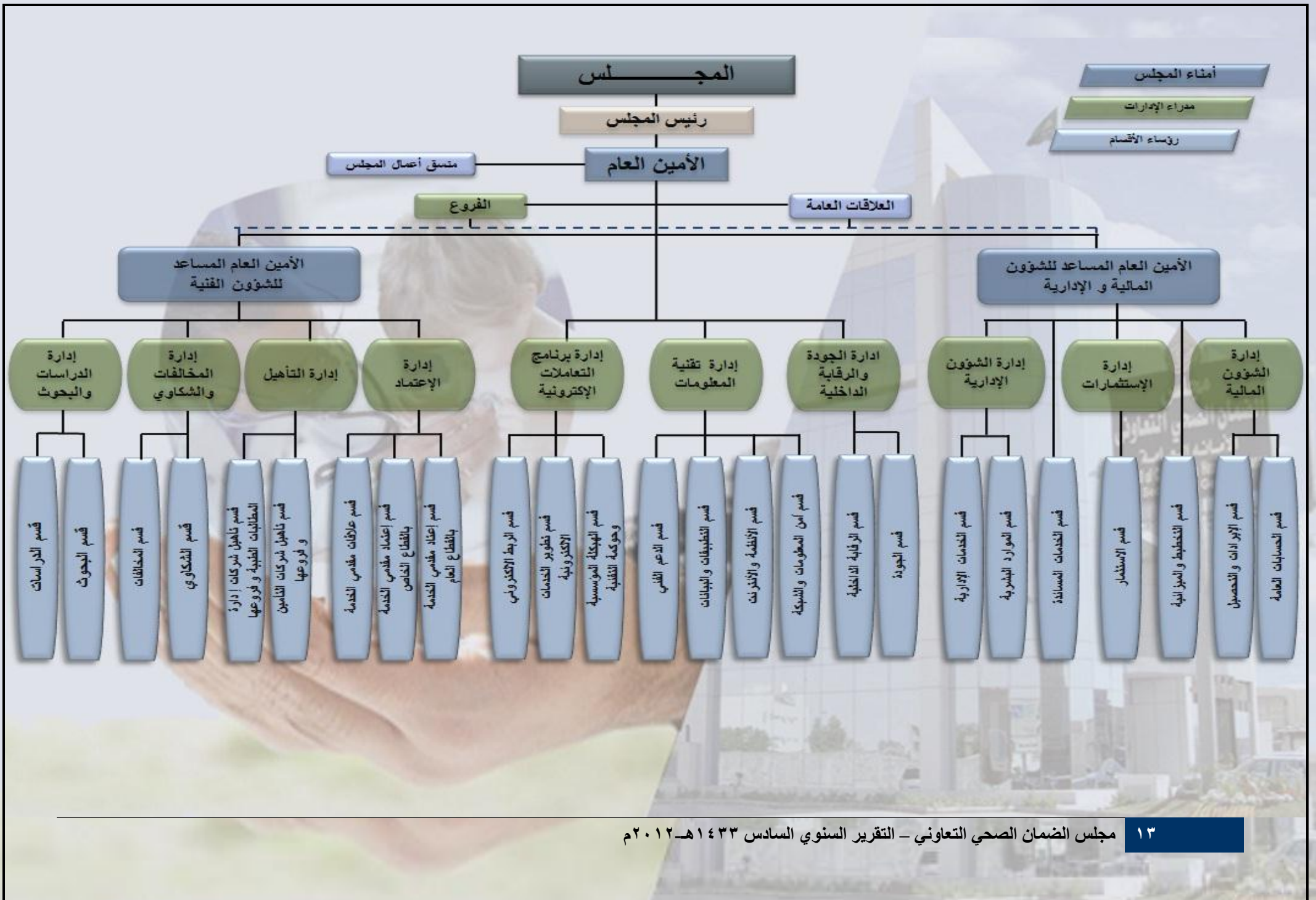
الدكتور  
سامي بن عبدالكريم عبدالكريم  
ممثلاً عن  
القطاع الصحي الخاص



الاستاذ  
علي بن سليمان العايد  
ممثلاً عن  
شركات التأمين التعاوني



المهندس  
لؤي بن هشام ناظر  
ممثلاً عن مجلس الغرف  
التجارية الصناعية السعودية



## أهم قرارات المجلس خلال العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م

الجلسة ٨٥ الأحد ٢٤/١٢/١٤٣٢هـ

● اعتمد المجلس الميزانية مع مراعاة ما يلي:

- على أمانة المجلس اعداد الميزانيات المستقبلية بناء على الاهداف والخطط التشغيلية المبنية على الاستراتيجيات المعدة من إدارة مختصه بالتخطيط.

- عند اعداد الميزانيات القادمة، يجب ان تكون المقارنات بين المصروفات الفعلية للعام المنصرم والمصروفات المتوقعة للعام الذي يليه.

● اعتمد المجلس لائحة شؤون الموظفين المعدلة والخاصة بأمانة المجلس على أن:

- يبدأ العمل بهذه اللائحة اعتبارا من ١/١/٢٠١٢م.

- يتم تعديل بعض المواد حسب ما أقره المجلس بالجلسة.

● أقر المجلس اعادة تشكيل لجنة مخالفات أحكام النظام بعضوية الجهات الواردة في المادة رقم ١٤ من النظام.

الجلسة رقم ٨٦ وتاريخ الحد ٦/٣/١٤٣٣هـ

● دشّن معالي وزير الصحة رئيس مجلس الضمان الصحي التعاوني البوابة الإلكترونية لمجلس الضمان الصحي التعاوني.

● أقر المجلس عدم الموافقة على مقترح ممثل وزارة الصحة حول رسوم اعتماد مقدمي الخدمات الصحية (المستشفيات) التابعة لوزارة الصحة ، واكد على أهمية استمرارية خدمات الوزارة بهذا الخصوص.

## الجلسة ٨٧ الأحد ١٤٣٣/٥/٩ هـ

- أقر المجلس الحسابات الختامية لأمانة المجلس للعام ٢٠١١م.
- وافق المجلس على طلب وقف السلف المستردة الإضافية من وزارة المالية.
- أقر المجلس اجازة لائحة الاستثمار المقترحة.
- ناقش المجلس موضوع تغطية حوادث السيارات، وأقر تشكيل فريق عمل مكون من (وزارة الصحة، مؤسسة النقد العربي السعودي، الأمانة العامة، شركات التأمين) لبحث آلية شاملة للموضوع ورفع توصياتها للمجلس لإتخاذ القرار.

## الجلسة ٨٨ الأحد ١٤٣٤/١/١١ هـ

- اعتمد المجلس الميزانية التقديرية لأمانة المجلس للعام ٢٠١٣م.
- اعتماد لائحة الادخار والاستثمار الخاصة بمنسوبي الأمانة.
- أقر المجلس إعادة دراسة الخطة الاستراتيجية للمجلس عن طريق خبير استراتيجي.
- أقر المجلس قيام الأمانة العامة بدراسة رؤيه ورساله وأهداف المجلس وعرضها على المجلس من خلال الخطة الاستراتيجية.
- أقر المجلس فصل ادارة الجودة عن ادارة الرقابة الداخلية بحيث يتم ربط ادارة الرقابة الداخلية برئيس المجلس وربط ادارة الجودة بأمين عام المجلس.

- وافق المجلس على تطوير مركز الاتصال التابع للمجلس وكذلك فتح قنوات أكثر بما فيها نظام التواصل الاجتماعي تويتر لتقبل شكاوى المؤمن لهم ودراسة إعدادها ووضع الحلول لتلك المشاكل.
- أقر المجلس تجديد التعاقد مع شركة العلم وتقوم الأمانة العامة باستكمال الإجراءات النظامية والتفاوض مع الشركة لتكون مدة العقد خمس سنوات.
- ناقش المجلس برنامج تأهيل منسوبي الأمانة لنيل الشهادات المهنية في مجال التأمين، وأقر المجلس الموافقة على مبدأ تدريب منسوبي الأمانة على أن تدرس جميع الخيارات المتاحة وإعطاء الأولوية للمعاهد السعودية المتخصصة.
- أقر المجلس بأن تقوم الأمانة العامة للمجلس بمخاطبة الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لبحث مدى إمكانية اعتماد برامج تدريبية موجهة لأصحاب المهن الصحية في تخصص التأمين الصحي.



## الخلاصة التنفيذية

بتوفيق الله تعالى ، ثم بتوجيهات معالي رئيس المجلس ورؤية ومشاركة السادة أعضاء المجلس والدور الفاعل لشركاء قطاع الضمان الصحي التعاوني، تحقق بنهاية العام المالي الماضي ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م ما خطط له من مهام وأعمال حرصت الأمانة العامة للمجلس على إنجازها على أكمل وجه.

مما ساهم في تحقق العديد من الانجازات بنهاية هذا العام ومن ضمن هذه الانجازات تأهيل (٢٨) شركة تأمين وتأهيل (٨) شركات إدارة مطالبات تأمين واعتماد (٢,١٣٠) مقدم خدمة صحية) من قبل المجلس. كما تم تجديد اعتماد (١٧٨٦ مرفق صحي) ممثلاً بزيادة تقارب (٣٢.٤٩%) مقارنة بإجمالي مقدمي الخدمة الصحية للذين تم تجديد اعتمادهم لنفس الفترة من العام السابق ١٤٣٢هـ / ٢٠١١م (١,٣٤٨ مقدم خدمة)، وذلك لتوفير الخدمات الصحية للمؤمن لهم البالغ عددهم بنهاية هذا العام (٧,٨٢٨,٣٦٧ مؤمن له) منهم المقيمين البالغ عددهم (٥,٥٠٩,٨٧٦ مقيم مؤمن له) وكذلك السعوديين العاملين في القطاع الخاص (٢,٣١٨,٤٩١ سعودي مؤمن له).

ولمواكبة التغيرات التي نشأت خلال العام المالي ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م، قامت أمانة المجلس بمراجعة وتعديل اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني والوثيقة الموحدة بما يرتقي لتطلعات المجلس ويلامس نوعية وجودة الخدمة المقدمة للمستفيدين المشمولين بخدمات الضمان الصحي التعاوني بكافة شرائحهم مع مراعاة عدم تأثر تكلفة الخدمة نتيجة إضافة أي منافع على الوثيقة بالإضافة إلى تقادي إرباك القطاع.

كما تم البت في العديد من الشكاوي الواردة لأمانة المجلس فتحقق بفضل الله إنهاء (٤٦٦ شكوى) بما يعادل (٧٧%) من إجمالي الشكاوي (٦٠٤ شكوى) الواردة لأمانة المجلس خلال هذا العام، بالإضافة إلى توظيف تقنية المعلومات خلال هذا العام فتم استكمال مراحل الاعداد والبدء في المراحل التجريبية لعديد من المشاريع ومنها برنامج ربط آلي متطور لنقل وتبادل المعلومات بين المجلس وكافة أطراف العلاقة التأمينية (SHIB) ، ومشروع تقنين متطلبات التأمين الصحي (SHIPAR) وغيرها من المشاريع والبرامج الأخرى.

ويأمل المجلس ممثلاً في الأمانة العامة أن يساهم ما تحقق في هذا العام في صناعة نقلة نوعية تنعكس بإذن الله تعالى على مستوى جودة تقديم الخدمة الصحية للمؤمن لهم وكذلك مواكبة تطلعات شركاء المجلس في هذا القطاع الحيوي.



## الفصل الأول

### تأهيل

شركات التأمين الصحي  
وشركات إدارة المطالبات



## تأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي

تسعى إدارة التأهيل إلى تحقيق أهداف من خلال القيام بمهام وإجراءات العمل اللازمة في مجال تأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي بما يتوافق مع النظام، وذلك على النحو التالي:

١. متابعة تأهيل شركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي ومدى التزامها واتخاذ الإجراءات اللازمة وفق النظام.
٢. متابعة التجديد السنوي لتأهيل شركات التأمين.
٣. متابعة إعادة التأهيل لشركات التأمين والتي تتم كل ثلاث سنوات.
٤. متابعة تجديد التأهيل لشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي والتي تتم كل ثلاث سنوات.
٥. إعداد ضوابط ومعايير التأهيل لشركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي.
٦. القيام بزيارات إشرافية للاطلاع على مدى التزام شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي بنظام الضمان الصحي التعاوني ولوائح التنفيذ ووثيقته الموحدة.
٧. دراسة وتحليل التجاوزات التي تقوم بها الشركات والعمل على تصحيحها.
٨. الرفع من الوعي التأميني لدى أصحاب العمل والمستفيدين (المؤمن لهم) لمعرفة حقوقهم والتزاماتهم.
٩. استقبال الاستفسارات والملاحظات من قبل شركات التأمين وأصحاب العمل.
١٠. دراسة المقترحات المقدمة من قبل شركات التأمين وأصحاب العمل.
١١. دراسة المستجدات في قطاع التأمين الصحي واتخاذ الإجراءات التي تضمن الالتزام بالأنظمة.
١٢. المتابعة المستمرة للبيانات والمعلومات المتعلقة بنشاط شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي المؤهلة.

## أولاً: تأهيل شركات التأمين الصحي:

● بلغ عدد شركات التأمين الصحي المؤهلة (٢٨) شركة لمزاولة أعمال الضمان الصحي التعاوني وقد تم تأهيل شركتين جديدتين خلال عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م:

١. شركة سوليديرتي السعودية للتكافل تم تأهيلها بتاريخ ١٧/٤/١٤٣٣هـ.

٢. شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني تم تأهيلها بتاريخ ٢٨/١٠/١٤٣٣هـ.

● تم إعادة التأهيل لعدد (٣) شركات تأمين.

● تم التجديد السنوي لعدد (٢٣) شركات تأمين.

● كما أن التوزيع الجغرافي لمقر شركات التأمين المؤهلة الرئيسي كما هو موضح في الشكل رقم (١) أدناه:

### الشكل رقم (١): توزيع عدد شركات التأمين على المناطق



### بنهاية العام المالي 2012م:

- بلغ عدد شركات التأمين المؤهلة من المجلس 28 شركة تأمين.

- 17 شركة تأمين بمنطقة الرياض

- 6 شركات تأمين بمنطقة مكة المكرمة.

- 5 شركات تأمين بالمنطقة الشرقية

جدول رقم (١): شركات التأمين المؤهلة في مجال الضمان الصحي حتى نهاية عام (١٤٣٣هـ/٢٠١٢م) حسب تاريخ التسجيل لدى الأمانة العامة للمجلس

م	اسم الشركة	هاتف	م	اسم الشركة	هاتف
١	الشركة التعاونية للتأمين التعاوني	٨٠٠١٢٤٩٩٩	١٥	الشركة الأهلية للتأمين التعاوني	٠١١٢٠٦٥٦٤٥
٢	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	٨٠٠١١٦٠٥٠٠	١٦	الشركة السعودية الفرنسية للتأمين التعاوني	٠١١٨٧٤٩٧٠٠
٣	الشركة العربية السعودية للتأمين التعاوني (سايكو)	٠١١٤٧٥٩٩٢٢	١٧	شركة إيبك السعودية للتأمين التعاوني (سلامة)	٠٢٦٦٤٧٨٧٧
٤	شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف)	٨٠٠٤٤١٤٤٤١	١٨	شركة الراجحي للتأمين التعاوني	٠١١٤٧٥٢٢١١
٥	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	٠٣٨٣٥٧٧٢٢	١٩	شركة ملاذ للتأمين إعادة التأمين التعاوني	٠١١٤١٦٨٢٢٢
٦	شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	٠١١٤٦٤٥٩٤٣	٢٠	شركة آيس العربية للتأمين التعاوني	٠٣٨٤٩٣٦٣٣
٧	الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	٠٢٦٥٣٢٧٧٦	٢١	الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني	٠٢٦٥١٦٦١٠
٨	شركة الصقر السعودية للتأمين التعاوني	٠٩٨٣٠٢٢٩٤	٢٢	شركة أمانة للتأمين التعاوني	٠١١٤٧٥٧٧٠٠
٩	الشركة العالمية للتأمين التعاوني	٠٢٦٩٢٧٠٨٥	٢٣	الشركة السعودية المتحدة للتأمين التعاوني (ولاء)	٠٣٨٦٥٢٢٠٠
١٠	شركة التأمين العربية التعاونية	٠١١٢١٥٣٣٦٠	٢٤	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	٩٢٠٠١٤٩٩٩
١١	الشركة السعودية الهندية للتأمين التعاوني	٠١١٢١٥٠٩٨٣	٢٥	شركة وقاية للتأمين وإعادة التأمين التكافلي	٠١١٤٥٠١٠٠١
١٢	شركة أكسا للتأمين التعاوني	٠١١٤٧٧٦٧٠٦	٢٦	شركة بروج للتأمين	٠١١٢٩٣٨٣٨٣
١٣	شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني	٠٣٨٥٧٢٢٢٢	٢٧	شركة سوليدرتي السعودية للتكافل	٠١١٢٩٩٤٥٥٥
١٤	شركة سند للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	٠١١٢٩٢٧١١١	٢٨	شركة عناية السعودية للتأمين التعاوني	٩٢٠٠٠٤٥٥٥

## ثانياً: تأهيل شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي:

- بلغ عدد شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي المؤهلة (٨) شركة لمزاولة أعمال إدارة مطالبات الضمان الصحي التعاوني وقد تم تأهيل شركتين جديدتين خلال عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م وهما:

١. شركة الخليج لنظم الإدارة الإلكترونية المحدودة بتاريخ ١٩/٧/١٤٣٣هـ.

٢. الشركة السعودية لإدارة مطالبات التأمين الصحي المحدودة (ميدكس) بتاريخ ٦/٩/١٤٣٣هـ.

- تقدمت شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي للمجلس لطلب إعادة التأهيل عدد (٢) شركة.

- بلغ عدد شركات التأمين المتعاقد مع شركات إدارة مطالبات لتسوية المطالبات عدد (٢٠) شركة تأمين.

ويوضح الرسم البياني رقم (٢) أدناه التوزيع الجغرافي للمقر الرئيسي لشركات إدارة المطالبات.

**الشكل رقم (٢): توزيع شركات ادارة المطالبات حسب المناطق**



بنهاية العام المالي ٢٠١٢م:

- بلغ عدد شركات إدارة المطالبات المؤهلة من المجلس ٨ شركات.

- شركتين إدارة مطالبات بمنطقة الرياض

- ٣ شركات إدارة مطالبات بمنطقة مكة المكرمة.

- ٣ شركات إدارة مطالبات بالمنطقة الشرقية

جدول رقم (٢): شركات إدارة المطالبات المؤهلة في مجال الضمان الصحي حتى نهاية عام (٢٠١٢/١٤٣٣هـ) حسب تاريخ التسجيل لدى الأمانة العامة للمجلس

م	اسم الشركة	هاتف
١	شركة نكست كير السعودية	٠٣٨٩٨٨٩١٠
٢	شركة شركة غلوب مد السعودية	٠١١٢٧٨٤٨٢٥
٣	شركة العناية الشاملة السعودية	٠٣٨٩٨١١٥٥
٤	شركة مدن العربية السعودية المحدودة	٠٢٦٤٤٤٤٤٨
٥	شركة خدمات المطالبات والأخطار المحدودة	٠٢٦١٤٥٥٧٢
٦	شركة ميدي فيزا لتسوية المطالبات الطبية	٠١١٤٠٣٨٨٤٤
٧	شركة الخليج لنظم الإدارة الإلكترونية المحدودة	٠٣٨٢٩٠٢٨٩
٨	الشركة السعودية لإدارة مطالبات التأمين الصحي المحدودة (ميدكس)	٠٢٢٨٣٣٠٠٣

ثالثاً: الزيارات الميدانية لشركات التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي:

جدول رقم (٣): زيارات شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات منذ بداية تطبيق النظام (١٤٢٦هـ حتى ١٤٣٣هـ)

زيارات شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات منذ بداية تطبيق النظام (١٤٢٦هـ/٢٠٠٦م) حتى (١٤٣٣هـ/٢٠١٢م)						
١٤٣٣	١٤٣٢	١٤٣١	١٤٣٠	١٤٢٩	١٤٢٨	الزيارات
١٨	١٤	٢٢	٣١	١٧	٩	عدد زيارات شركات التأمين
٦	١	١	١	---	---	عدد زيارات شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي
٢٤	١٥	٢٣	٣٢	١٧	٩	إجمالي عدد الزيارات

جدول رقم (٤): استجابة شركات التأمين الموقفة من المجلس خلال (١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م)

استجابة شركات التأمين الموقفة لتلافي ملاحظات المجلس خلال ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م			
سريعة (أقل من ٤ أشهر)	متوسطة (٤ - ٦ أشهر)	بطيئة (أكثر من ٦ أشهر)	الاستجابة (فترة الإيقاف)
٣	-	-	العدد



جدول رقم (٥): عدد شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات منذ بداية تطبيق النظام (١٤٢٦هـ حتى ١٤٣٣هـ)

شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات منذ بداية تطبيق النظام (١٤٢٦هـ/٢٠٠٦م) حتى (١٤٣٣هـ/٢٠١٢م)						
١٤٣٣	١٤٣٢	١٤٣١	١٤٣٠	١٤٢٩	١٤٢٨	العام
٢٨	٢٦	٢٦	٢٥	٢٥	٢٢	عدد شركات التأمين الصحي المؤهلة
٨	٦	٥	٣	٠	٠	عدد شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي المؤهلة
٣	٢	٤	٩	٠	٠	عدد شركات التأمين الصحي الموقفة
٣	٣	٧	٥	٠	٠	معدل استجابة شركات التأمين الموقفة لتلافي الملاحظات بالأشهر



## الفصل الثاني

إعتماد

مقدمي الخدمة الصحية



## إعتماد مقدمي الخدمة الصحية في المملكة

يأتي ضمن أهم أهداف الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني توفير الرعاية الصحية للمؤمن لهم ضمن شبكة مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين من قبل الأمانة.

ولذا فإن اعتماد مقدمي الخدمة الصحية ومتابعة تجديد إعتمادهم من قبل المجلس بالإضافة إلى البحث عن فرص شراكة جديدة مع مقدمي الخدمة الصحية في المناطق التي تحتاج إلى توفر مثل هذه المرافق الصحية، تعتبر من أهم وسائل تحقيق هذه الأهداف من خلال ما تقوم به إدارة الاعتماد والمتابعة بالأمانة العامة.

مما ساهم في تحقيق العديد من الانجازات خلال العام المالي المنصرم ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م، ومن أبرز هذه الانجازات ما يلي:

- تم اعتماد ٢١٣٠ مقدم خدمات صحية في القطاعين العام والخاص، منهم ٣٤ مقدم خدمة صحية تابع للقطاع العام وعدد ٢٠٩٦ مقدم خدمة في القطاع الخاص.
- تم زيارة عدد (٨٢) مقدم خدمة في معظم مناطق المملكة خلال عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م بهدف متابعة مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين في تطبيق النظام ولوائحه وتوفير الخدمة الصحية للمؤمن لهم.
- نظرا لأهمية تطبيق واستخدام برنامج التصنيف الدولي للأمراض الإصدار العاشر النسخة الاسترالية (ICD-١٠-AM)، تم إخطار مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين وشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات بموجب قرار المجلس في جلسته (٨٣) والمنعقدة بتاريخ ١٤٣٢/٦/٥هـ، بإعطائهم مهلة سنتين لاستكمال إجراءات تطبيق واستخدام هذا البرنامج.
- وتهدف الأمانة العامة خلال العام القادم بإذن الله تعالى ١٤٣٤هـ/٢٠١٣م لتحقيق العديد من الأهداف التي تتضمن ما يلي:

- إستقطاب المزيد من مقدمي الخدمة الصحية في القطاعين العام والخاص للعمل في الضمان الصحي التعاوني تحت مظلة المجلس، بهدف ربط أكبر عدد من مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين بشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات المؤهلة، لتشمل جميع مناطق المملكة.
- التأكد من جاهزية مقدم الخدمة الصحية المستهدف للعمل في الضمان الصحي التعاوني.
- التأكد من قدرة مقدم الخدمة الصحية على الوفاء بالتزامات عقد تقديم خدمات الرعاية الصحية المبرم مع شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات.
- الربط الإلكتروني للمنشآت الصحية الراغبة في العمل في الضمان الصحي التعاوني بالمجلس، كجهة رقابية معنية بمتابعة تطبيق النظام، وبالتالي التأكد من متابعة مراحل التطبيق.
- ربط المنشآت الصحية بالمجلس المركزي لاعتماد جودة الخدمة الصحية، لتقييم جودة الخدمة الصحية المقدمة فيها.
- تزويد المنشآت الصحية بما يصدر عن المجلس من قرارات وتعليمات حول تطبيق نظام الضمان الصحي التعاوني.
- تحفيز شركات التأمين الصحي ومقدمي الخدمة الصحية في القطاعين العام والخاص بتطبيق نظام الترميز الطبي الإصدار الاسترالي خلال سنتين كحد أقصى اعتباراً من قرار المجلس في الجلسة رقم (٨٣) بتاريخ ١٤٣٢/٦/٥هـ.
- التوسع في الزيارات الميدانية لمقدمي خدمات الرعاية الصحية لمتابعة الاعتماد وللتأكد من تطبيق النظام ولائحته التنفيذية ووثيقته الموحدة ومحاولة تذليل الصعوبات التي قد تواجه مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين مع أي من أطراف العلاقة التأمينية.
- المساهمة في ربط برنامج العميل الخاص بالاعتماد بموقع المجلس الإلكتروني ربطاً مباشراً يعكس سريان توارخ الاعتماد وتجديد الاعتماد المستمرة آلياً أول بأول، مما يؤدي إلى سهولة معرفة وضع مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين وفترات اعتمادهم.

أولاً: مقدمي الخدمات الصحية المعتمدة:

لوحظ خلال السنوات من ١٤٢٩هـ إلى ١٤٣٣هـ ، ازدياد أعداد مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين من المجلس ويوضح ذلك الجدول التالي رقم (٦):

جدول رقم (٦): مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين من ١٤٢٩هـ - ١٤٣٣هـ حسب المناطق الادارية

مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب المناطق الادارية						
الرقم	المنطقة	١٤٢٩هـ	١٤٣٠هـ	١٤٣١هـ	١٤٣٢هـ	١٤٣٣هـ
١	الرياض	٣٢٤	٤٨٨	٦١٠	٧٨٠	٧٤٠
٢	مكة المكرمة	٢١٣	٣٤٥	٤٠٤	٥٤٠	٥٥٧
٣	المدينة المنورة	٤٤	٦٥	٨٣	٩٣	١٠٧
٤	القصيم	٢٦	٣٧	٤٢	٥٥	٥٦
٥	الشرقية	١٦٧	٢١٩	٢٧٧	٣٧٢	٣٨١
٦	عسير	٤٨	٦٠	٧٥	٩٧	٩٥
٧	حائل	١٦	٢٢	٢٦	٢٩	٣٦
٨	تبوك	١٢	٢٠	٢٤	٤١	٣٣
٩	الباحة	٢	١٧	١٦	١٥	١٧
١٠	الحدود الشمالية	١٢	١٢	١٠	١٥	١٥
١١	الجوف	٨	١٢	١٣	٢٠	١٣
١٢	جازان	١٤	٢٢	٢١	٣٢	٤٤
١٣	نجران	١٥	٢٦	٣٠	٣٧	٣٦
	المجموع	٩٠١	١٣٤٥	١٦٣١	٢١٢٦	٢١٣٠

## ثانيا: مقدمي الخدمات الصحية المعتمدة حسب النوع والمنطقة الإدارية:

لن يتمكن ممارسي التأمين الصحي من توفير الخدمة الصحية للمستفيدين دون وجود شبكة مقدمي خدمة متكاملة ولذا تم اعتماد مستويات مختلفة من مقدمي الخدمة الصحية على مستوى مناطق المملكة، كما هو موضح أدناه في الجدول رقم (٧):

جدول رقم (٧): مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب النوع والمنطقة الادارية بنهاية عام ٢٠١٢/١٤٣٣هـ م

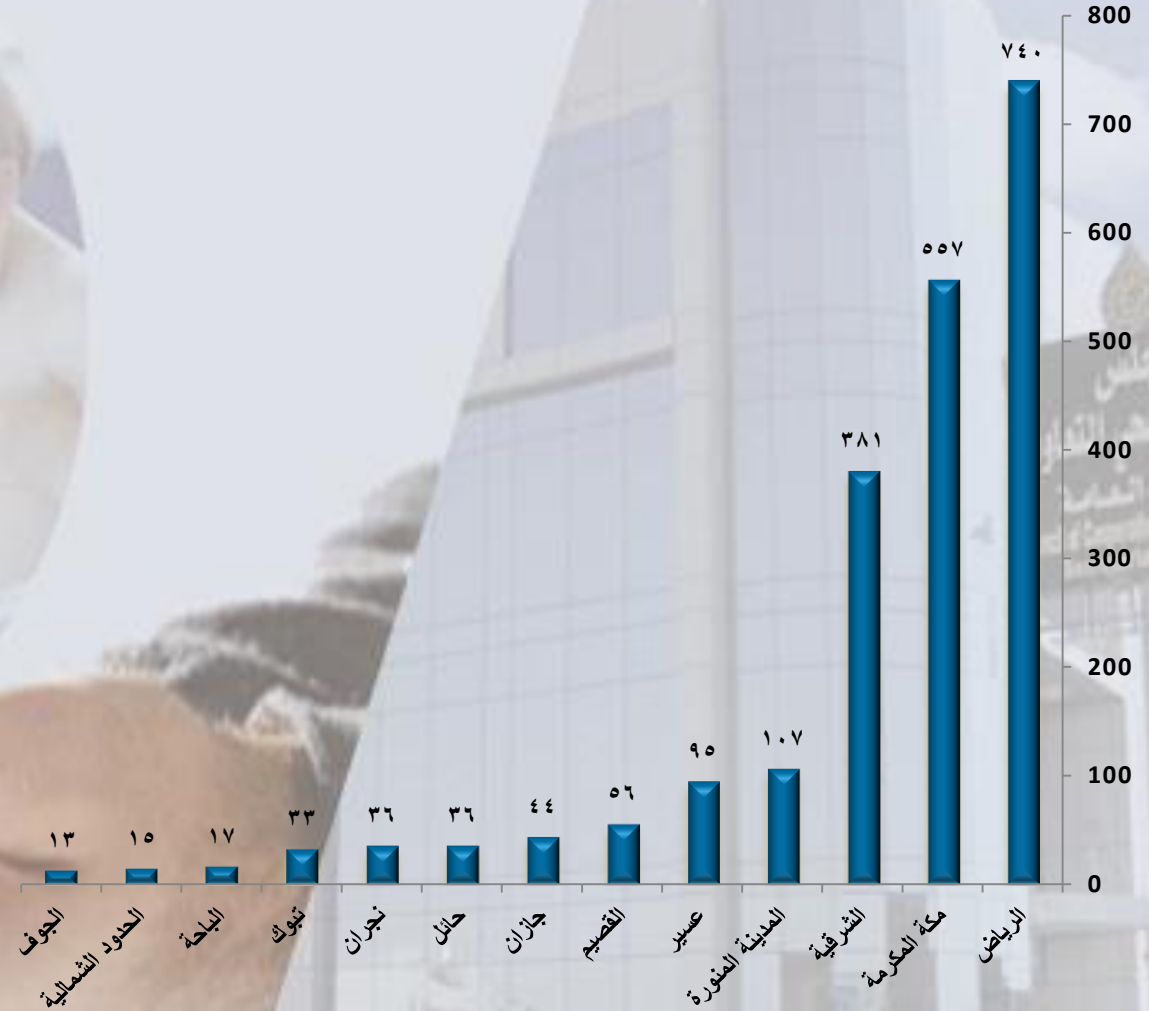
نوع مقدم الخدمة حسب المنطقة												الرقم	المنطقة
المجموع	محلات الأجهزة والأطراف الصناعية	مركز علاج طبيعي	مركز تشخيص	مختبر تحاليل	محل نظارات طبية	مركز العمليات يوم واحد	طبيب عيادة	مجمع عيادات	صيدليات	مستوصفات	مستشفيات		
٧٤٠	٠	٢	٢	٢	١٨٣	٦	٥	١٨٢	١٢٤	٢٠٤	٢٩	الرياض	١
٥٥٧	٢	٢	١	٣	٩٢	٦	١٦	١٤٤	١٦٤	٨٧	٤٠	مكة	٢
١٠٧	٠	٠	٠	٢	٤٢	١	٢	١٧	١٦	١٤	١٣	المدينة	٣
٥٦	٠	٠	٠	٠	١٤	٠	٠	١٠	٩	١٩	٤	القصيم	٤
٣٨١	١	١	١	١	٧٩	٣	١٣	٨١	٩٦	٧٨	٢٧	الشرقية	٥
٩٥	٠	٠	٠	٠	١٩	٠	٠	٢٤	١٥	٢٨	٩	عسير	٦
٣٦	٠	٠	٠	١	٣	٠	٠	٦	١١	١٤	١	حائل	٧
٣٣	٠	٠	٠	٠	١١	٠	٠	٥	٢	١٤	١	تبوك	٨
١٧	٠	٠	٠	٠	٣	٠	٠	١	٢	١٠	١	الباحة	٩
١٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣	٥	٧	٠	الشمالية	١٠
١٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٥	٧	٠	الجوف	١١
٤٤	٠	١	٠	٠	٧	٠	٠	١١	١٢	١٢	١	جازان	١٢
٣٦	٠	٠	٠	٠	٧	٠	٠	٩	٧	١٢	١	نجران	١٣
٢١٣٠	٣	٧	٤	٩	٤٦٠	١٦	٣٦	٤٩٤	٤٦٨	٥٠٦	١٢٧	المجموع	

ويوضح الشكل رقم (٣) توزيع مقدمي الخدمة المعتمدين حسب المنطقة الإدارية بنهاية العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م:

الشكل رقم (٣): مقدمي الخدمة المعتمدين حسب المنطقة الإدارية (٢٠١٢/١٤٣٣هـ)

بنهاية العام المالي ٢٠١٢م حظيت كل من منطقة الرياض ومكة المكرمة والشرقية بالنصيب الأكبر من إجمالي مقدمي الخدمة المعتمدين ، على التوالي:

- الرياض (٧٤٠مقدم خدمة) بنسبة ٣٥%
  - مكة (٥٥٧مقدم خدمة) بنسبة ٢٦%
  - الشرقية (٣٨١مقدم خدمة) بنسبة ١٨%
- بينما حظيت كل من منطقة الباحة والحدود الشمالية والجوف بنصيب أقل على التوالي:
- الباحة (١٧مقدم خدمة) بنسبة ٠.٨%
  - الحدود الشمالية (١٥مقدم خدمة) بنسبة ٠.٧%
  - الجوف (١٣مقدم خدمة) بنسبة ٠.٦%



ويتضح ذلك التوزيع من الجدول التالي رقم (٨):

جدول رقم (٨): مقدمى الخدمة المعتمدين حسب النوع بنهاية عام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م

توزيع مقدمى الخدمة المعتمدين في المملكة حسب نوع المرفق حتى نهاية ١٤٣٣هـ		
النسبة	العدد	المرفق
٢٣.٨%	٥٠٦	المستوصفات
٢٣.٢%	٤٩٤	مجمع عيادات
٢٢%	٤٦٨	الصيدليات
٢١.٦%	٤٦٠	محل نظارات
٦%	١٢٧	المستشفيات
١.٧%	٣٦	عيادة طبيب واحد
٠.٨%	١٦	مركز عمليات اليوم الواحد
٠.٤%	٩	مختبر تحاليل
٠.٣%	٧	مركز علاج طبيعي
٠.٢%	٤	مركز تشخيص
٠.١%	٣	محلات الأجهزة والأطراف الصناعية
١٠٠%	٢١٣٠	المجموع

تشكل المستوصفات ومجمع العيادات و الصيدليات ومحلات النظارات الطبية النسب الأعلى على التوالي مقارنة بإجمالي عدد مقدمى الخدمة المعتمدين بنهاية ٢٠١٢م:

- المستوصفات (٢٣.٨%)

- مجمع العيادات (٢٣.٢%)

- الصيدليات (٢٢%)

- ومحلات النظارات الطبية (٢١.٦%)

وتمثل في مجملها (٩٠.٦%) من إجمالي مقدمى الخدمات الصحية المعتمدين من المجلس وذلك بنهاية العام المالى ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م.



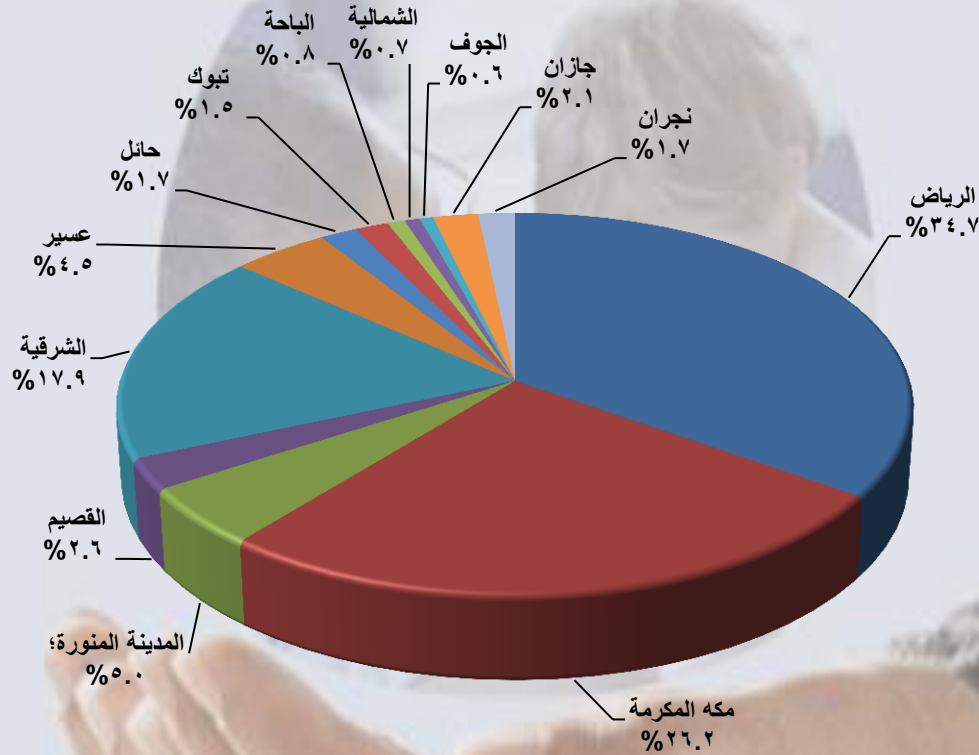
بينما تشكل محلات الأجهزة الطبية ومراكز عمليات اليوم الواحد ومراكز التشخيص ومختبرات التحاليل ومراكز العلاج الطبيعي، مجتمعة الأقل بنسبة (١.٨%) من إجمالي مقدمي الخدمة في ذات العام، كما هو مبين في الشكل التالي رقم (٤).

الشكل رقم (٤): توزيع مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب النوع



ونظرا لأهمية توفير مقدمي خدمات صحية معتمدين من المجلس على مستوى مناطق المملكة دأبت أمانة المجلس على تحقيق ذلك بنهاية العام ١٤٣٣ هـ ٢٠١٢م كما هو مبين في الجدول رقم (٩) والشكل البياني رقم (٥)، التالي:

الشكل رقم (٥) : توزيع مقدمى الخدمة الصحية المعتمدين حسب المنطقة



جدول رقم (٩): توزيع مقدمى الخدمة الصحية المعتمدين حسب المنطقة

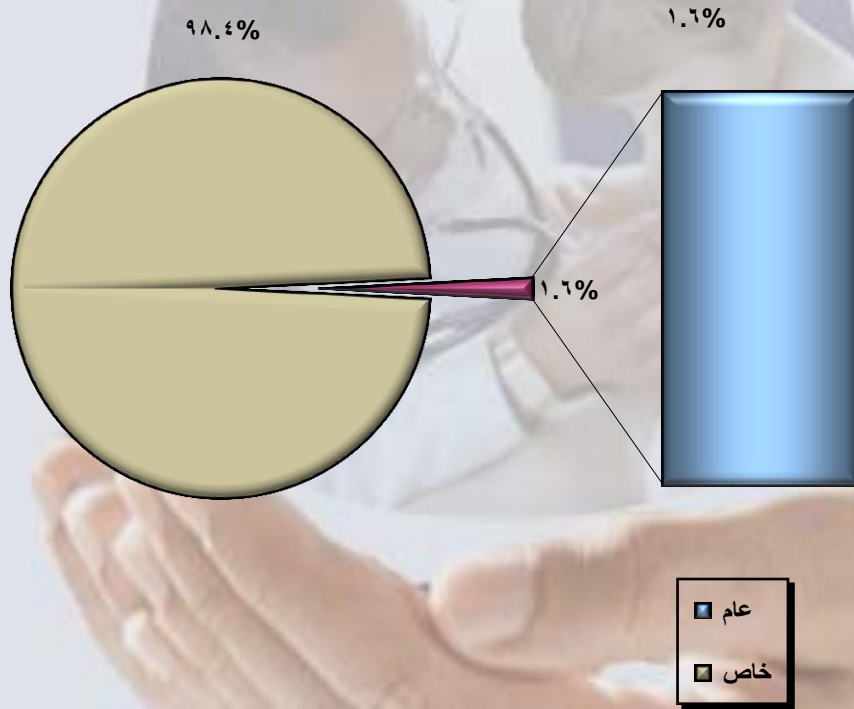
المنطقة	العدد	النسبة
الرياض	740	34.7%
مكة	557	26.2%
المدينة	107	5%
القصيم	56	2.6%
الشرقية	381	17.9%
عسير	95	4.5%
حائل	36	1.7%
تبوك	33	1.5%
الباحة	17	0.8%
الشمالية	15	0.7%
الجوف	13	0.6%
جازان	44	2.1%
نجران	36	1.7%
المجموع	2130	100%

وحسب القطاع بنهاية العام ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م، بلغ عدد مقدمي ٢١٣٠ مرفق صحي معتمد من المجلس (حكومي / خاص)، حيث بلغت حصة القطاع الخاص (٢٠٩٦) مرفق بنسبة (٩٨.٤%)، بينما بلغت المرافق المعتمدة في القطاع العام (٣٤) مرفق: ٣٠ مستشفى و ٤ مجمع عيادات) بنسبة (١.٦%) من إجمالي المرافق المعتمدة بنهاية ذات العام، كما هو موضح في الجدول رقم (١٠) والشكل البياني رقم (٦)، أدناه:

**جدول رقم (١٠): توزيع مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب نوع القطاع**

النسبة	العدد	نوع القطاع
١,٦%	٣٤	قطاع عام
٩٨,٤%	٢٠٩٦	قطاع خاص
١٠٠%	٢١٣٠	المجموع

**الشكل رقم (٦): توزيع مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين حسب القطاع**



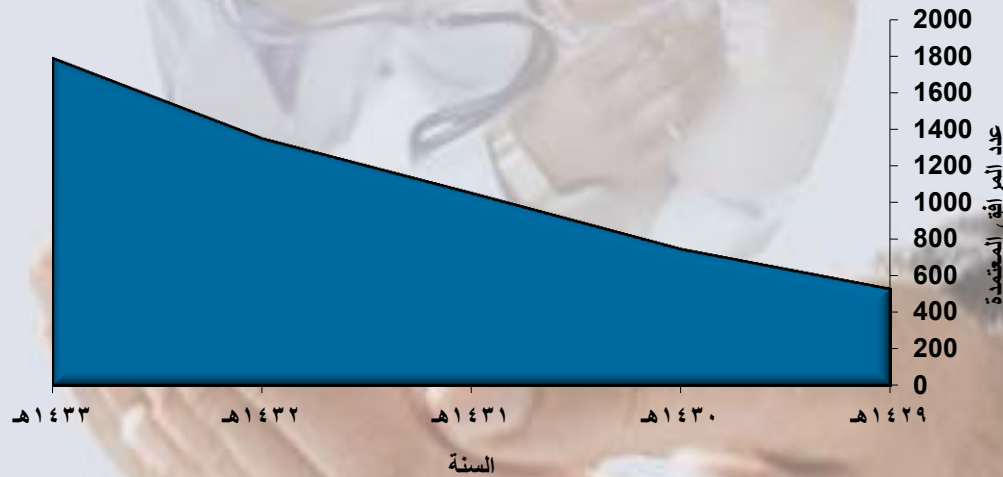
### ثالثاً: تجديد اعتماد مقدمي الخدمة الصحية:

بنهاية العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م، تم تجديد اعتماد (١٧٨٦ مرفق صحي) ممثلاً بزيادة تقارب ٣٢.٤٩% وهذا يمثل معدل نمو مطرد مقارنة بالسنوات السابقة. حيث بلغ عدد المرافق التي تم تجديد اعتمادها بنهاية عام ١٤٢٩هـ / ٢٠٠٨م (٥٢٧ مرفق صحي) بزيادة عن العام السابق له بنسبة ٢٠%، بينما بنهاية العام ١٤٣٠هـ / ٢٠٠٩م بلغ عدد هذه المرافق (٧٤٥ مرفق صحي) بزيادة عن العام السابق بنسبة ٤١%، بينما بنهاية العام ١٤٣١هـ / ٢٠١٠م بلغ عدد هذه المرافق (١٠٥٠ مرفق صحي) بزيادة عن العام السابق بنسبة ٤١%، بينما بلغ عدد المرافق التي جدد اعتمادها بنهاية سنة ١٤٣٢هـ / ٢٠١١م (١٣٤٨ مرفق صحي) بنسبة نمو (٢٨,٣٨%) بينما بلغ عدد المرافق التي جدد اعتمادها بنهاية سنة هذا التقرير ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م (١٧٨٦ مرفق صحي) بزيادة عن العام الماضي ٣٢.٤٩% ويبين ذلك الجدول التالي رقم (١١) والشكل البياني رقم (٧).

#### جدول رقم (١١): مقدمي الخدمة اللذين تم تجديد اعتمادهم (١٤٢٩هـ-١٤٣٣هـ)

السنة	عدد مقدمي الخدمة اللذين تم تجديد اعتمادهم	النسبة
١٤٢٨هـ	٤٤١	
١٤٢٩هـ	٥٢٧	١٩,٥٠%
١٤٣٠هـ	٧٤٥	٤١,٣٧%
١٤٣١هـ	١,٠٥٠	٤٠,٩٤%
١٤٣٢هـ	١٣٤٨	٢٨,٣٨%
١٤٣٣هـ	١٧٨٦	٣٢,٤٩%

#### شكل رقم (٧): عدد مقدمي الخدمة اللذين تم تجديد اعتمادها (١٤٢٩هـ-١٤٣٣هـ)



ويمكن الاطلاع على أسماء وعناوين جميع مقدمي الخدمات الصحية المعتمدين من قبل المجلس حتى نهاية ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م من خلال زيارة الرابط:

<http://www.cchi.gov.sa/providers/pages/default.aspx>



## الفصل الثالث المخالفات والشكاوي



## المخالفات والشكاوي خلال العام ٢٠١٢م

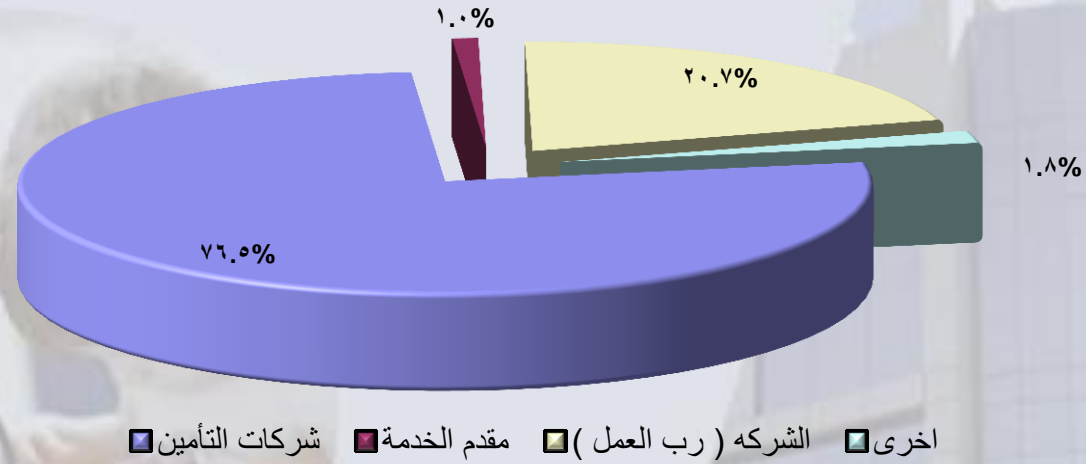
إن الاستمرار في عملية التطور التي يشهدها سوق التأمين الصحي مما ساهم في زيادة أعداد المؤمن لهم وما يصاحبه من وعي لدى الشرائح المستهدفة من تطبيق النظام، ساهم هذا التطور في رفع مستوى الوعي لدى المؤمن لهم بما في ذلك حقوقهم في الحصول على الخدمة الصحية المشمولة بالنظام وما يترتب على ذلك من مطالبات صحية يتم رفعها من مقدم الخدمة لشركات التأمين الصحي.

كان لهذا التطور الأثر الواضح والطبيعي في نشأة بعض الشكاوي خلال العام المالي ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م التي قامت الأمانة العامة بمعالجتها وفق الاجراءات النظامية مما ساهم في تحقيق عدد من الانجازات خلال هذا العام، على النحو التالي:

**جدول رقم (١٢): عدد الشكاوى الواردة للأمانة العامة للمجلس حسب الاجراء خلال (١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م)**

النسبة	عدد الشكاوي	عدد وإجراءات الشكاوى الواردة لأمانة المجلس خلال عام ١٤٣٣هـ				الشكاوى المقدمة ضد
		محاله	حفظت	حلت	تحت الإجراء	
٧٦.٥%	٤٦٢	١٣	٢٨	٣٩٥	٢٦	شركات التأمين
١.٠%	٦	٠	١	٥	٠	مقدم الخدمة
٢٠.٧%	١٢٥	٥١	٠	٥٧	١٧	صاحب العمل
١.٨%	١١	٠	١	٩	١	اخرى
	٦٠٤	٦٤	٣٠	٤٦٦	٤٤	المجموع
	%١٠٠	%١١	%٥	%٧٧	%٧	النسبة

**الشكل رقم (٨): توزيع الشكاوى الواردة لأمانة المجلس خلال العام ١٤٣٢هـ**

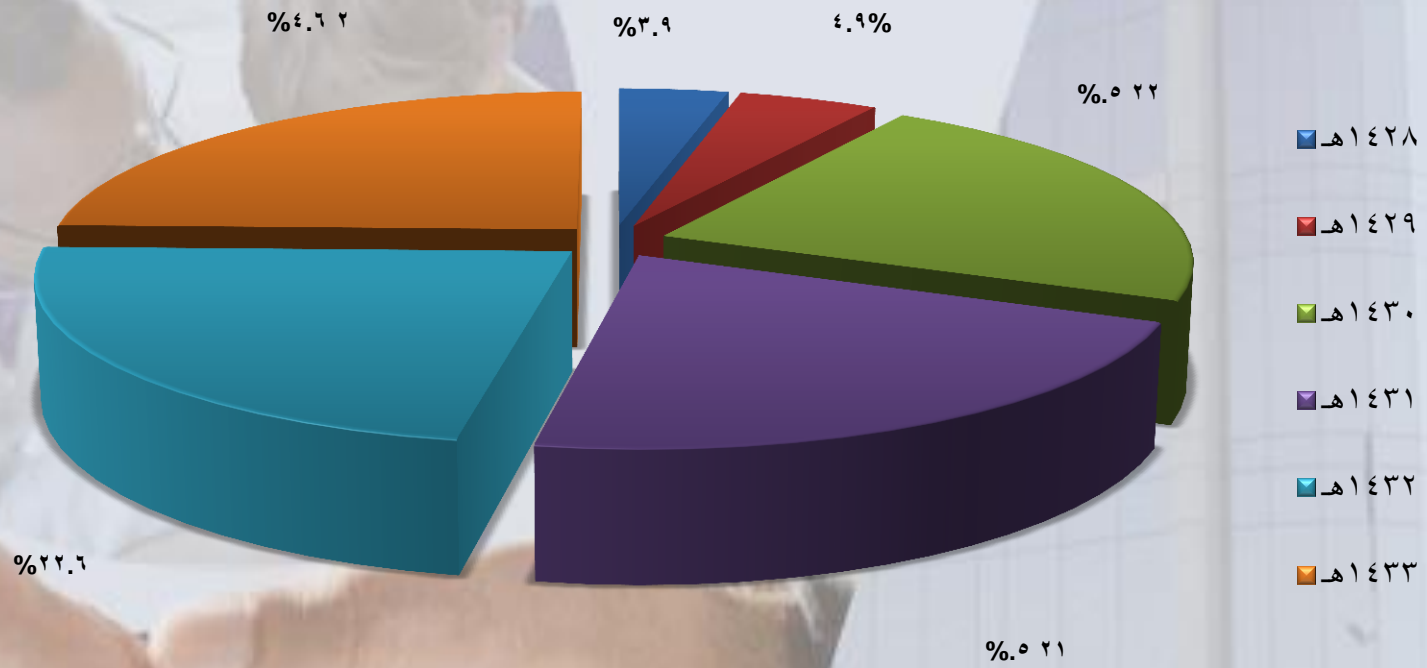


**جدول رقم (١٣): عدد الشكاوى الواردة للأمانة العامة للمجلس خلال الأعوام (١٤٢٨هـ - ١٤٣٣هـ)**

السنة	١٤٢٨هـ	١٤٢٩هـ	١٤٣٠هـ	١٤٣١هـ	١٤٣٢هـ	١٤٣٣هـ
العدد	٩٥	١٢١	٥٥٣	٥٢٩	٥٥٦	٦٠٤
النسبة	--	27%	357%	43%	5,1%	8,6%

ويتضح من الجدول رقم (١٣) أعلاه، أن عدد الشكاوى والمخالفات الواردة للأمانة العامة خلال العام ١٤٣٠هـ تمثل الأعلى بنسبة (357%) خلال الست سنوات الماضية ويعود سبب ذلك إلى تطبيق النظام على السعوديين العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم.

الشكل رقم (٩): نسبة عدد الشكاوى الواردة لأمانة المجلس إلى إجمالي الأعوام (١٤٢٨ هـ - ١٤٣٣ هـ)







## الفصل الرابع

### دراسات وأبحاث المجلس



## دراسات وأبحاث المجلس خلال العام ٢٠١٢م

يتطلب نجاح أي صناعة العمل الدؤوب مع شركاء فاعلين وفق خطط عمل مدروسة منبثقة من دراسات وأبحاث مستندة إلى بيانات ومعلومات واقعية وموثقة، وخصوصا عندما تأتي هذه الصناعة ضمن منظومة المجال الاقتصادي لأي دولة، كمنشآت التأمين الصحي بالمملكة العربية السعودية.

ومن هنا، أولى المجلس عناية خاصة بالدراسات والأبحاث حيث تمثل الدراسات والأبحاث أهم مقومات النجاح العملية لاتخاذ القرار في أي منظمة وقد أولت الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي اهتماما خاصا بالدراسات والبحوث فأنشأت إدارة الدراسات والأبحاث تسهم في إعداد الدراسات والبحوث والخطط الاستراتيجية بهدف إطلاع المجلس على الظواهر أو المشكلات القائمة أو تلك التي قد تطرأ مستقبلا، ومن ثم تقديم التوصيات والحلول الأنسب وفق ضوابط المنهج العلمي والأسلوب العملي في هذا المجال.

ولذا، حرصت إدارة الدراسات والبحوث خلال العام ١٤٣٣هـ - ٢٠١٢م بالأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني على تحقيق العديد من الانجازات بهدف دعم مركز اتخاذ القرار في قطاع الضمان الصحي التعاوني عموما وأمانة المجلس على وجه الخصوص، ومن أبرز هذه الانجازات ما يلي:

- جمع البيانات والمعلومات الموثقة من واقع مصادر السوق بشكل دوري من خلال التنسيق مع كافة الإدارات والأقسام بالأمانة العامة وبعض الجهات المعنية في القطاع وفق توجيهات صاحب الصلاحية.
- إعداد تقرير ربع سنوي يرفع لمعالي رئيس مجلس الإدارة، بهدف إطلاع معاليه على مستجدات سوق التأمين الصحي بشكل دوري (ربع سنوي) بما يتواءم مع تطلعات معاليه ومما يساهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية اللازمة لتحقيق المزيد من النمو والتطور في هذا القطاع الهام.
- إستكمال دراسة تعديل اللائحة التنفيذية والوثيقة الموحدة لنظام الضمان الصحي التعاوني، وفق ما يرد من شركاء القطاع وسعادة أعضاء المجلس المشاركين في لجنة الدراسة تمهيدا للعرض على أنظار مجلس الإدارة.
- المشاركة في مشروع إدارة الوثائق المطور، مشروع تطوير بوابة المجلس وبرنامج ربط آلي متطور لنقل وتبادل المعلومات بين المجلس وكافة أطراف العلاقة التأمينية (Saudi Health Insurance Bus - SHIB) ، مشروع تقنين متطلبات التأمين الصحي ( Standardizing Health Insurance Pre-Authorization Requirements - SHIPAR)، الهادفة إلى تطوير تقنية المعلومات بالأمانة العامة.

- المشاركة في دراسة التغطية الصحية لمصابي حوادث المركبات إنفاذا لقرار مجلس الضمان الصحي التعاوني في جلسته رقم (٨٧) المنعقدة بتاريخ ١٤٣٣/٥/٩ هـ الموافق ٢٠١٢/٤/١ م القاضي بتشكيل فريق عمل مكون من وزارة الصحة ومؤسسة النقد العربي السعودي وشركات التأمين والأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني لدراسة موضوع تغطية المصاريف الطبية للمصابين من الحوادث المرورية المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات.
- المشاركة في دراسة إمكانية تطبيق الضمان الصحي على المواطنين بموجب قرار معالي وزير الصحة رئيس مجلس الخدمات الصحية ورئيس مجلس الضمان الصحي التعاوني رقم (٦٠/٦) وتاريخ ١٤٣٣/٥/٢٣ هـ ، والمبني على الأمر السامي الكريم رقم (٢٨١١ / م ب) وتاريخ (١٤٣٢/٥/١٢ هـ).
- المشاركة في إستكمال مراحل مشروع قاعدة بيانات الضمان الصحي التعاوني من خلال ما يلي:
  - الزيارات الميدانية لإستكمال مراحل الاستطلاع.
  - دراسة المؤشرات والمخرجات المتعلقة بسوق التأمين الصحي السعودي.
  - تفعيل الاتصال بالمستهدفين من المشروع من شركاء المجلس في قطاع الضمان الصحي التعاوني، حسب كل مرحلة.
  - المشاركة في مهام الفريق الفني للمشروع، بهدف توعية القطاع وتوحيد المفاهيم وتحديد المسميات والمصطلحات.
- إعداد إحصائية شهرية لتوفير أكبر قدر ممكن من مؤشرات أداء سوق التأمين الصحي.
- القيام بعدد من الدراسات التي تخدم متخذي القرار في امانة مجلس الضمان الصحي التعاوني.
- إعداد مؤشرات سوق التأمين الصحي للعام المالي ٢٠١٢م، والواردة في الفصل الثامن من هذا التقرير.
- إعداد التقرير السنوي حيث تقوم إدارة الدراسات والأبحاث سنويا بإعداد التقرير السنوي الخاص بمجلس الضمان الصحي، والعمل على متابعة إصداره ونشره.



# الفصل الخامس تقنية المعلومات



## تقنية المعلومات وأنشطة المجلس

تقوم إدارة تقنية المعلومات ببذل كافة الجهود لتسهيل نقل المعلومات وتوفيرها لمتخذي القرار في الأمانة العامة، وكذلك توفير بيئة الكترونية تحقق دور التكامل الالكتروني للعمل بين موظفي الأمانة وشركاء المجلس من المؤمن لهم ومقدمي الخدمة وشركات تأمين وشركات إدارة المطالبات وغيرهم.

حتى تحقق بفضل الله تعالى العديد من الانجازات في هذا المجال بنهاية العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م، من أبرزها ما يلي:

### أولاً: أنظمة المجلس الداخلية:

- العمل مع فريق مشروع نظام الاتصالات الإدارية والأرشفة في الاجتماعات ودراسة متطلبات المجلس ووضع خطة لإدارة المشروع والتنسيق بين الشركة والإدارات داخل المجلس ومتابعة مرحلة التنفيذ والإشراف عليها.
- العمل مع فريق مشروع نظام إدارة موارد المنشآت (ERP) في دراسة وتقييم العروض المقدمة للمجلس.
- إدارة الأعمال اليومية لبوابة المجلس الإلكترونية وتدريب موظفي المجلس لكيفية الدخول على البوابة وإدارة المحتوى

### ثانياً: الشبكة الوطنية للضمان الصحي (البوابة الإلكترونية) للمجلس وتطويرها:

تحقق بنهاية العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م، العديد من الانجازات ومنها:

- بلغ عدد العمليات الإلكترونية خلال العام (٢٧٩,٦٣٠,٩).
- وصل عدد سجلات العمليات الإلكترونية للمؤمنين (السعوديين) المقبولة (٧٥٥,٩٦٥).
- وصل عدد سجلات العمليات الإلكترونية للمؤمنين (الغير سعوديين) المقبولة (٥,٧٨١,٤٩٤).
- وصل عدد سجلات العمليات الإلكترونية للمؤمنين (السعوديين) المحذوفة (١١٩,٠٦٣).

- بلغ عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمنين (الغير سعوديين) المحذوفة (٣٧٧,٩٦٨).
- تم رفع عدد (٢,٠١٥,١٥٥) من وثائق التأمين.
- بلغت نسبة نجاح العمليات الالكترونية (٧٣%).
- بلغ عدد العمليات المرفوضة (٢,٥٩٥,٧٨٩) على النحو التالي:
  - محاولة إضافة وثيقة موجودة مسبقا (٧١٦,٠٦٤).
  - محاولة إضافة سجل موجود مسبقا (٦٨١,٩٩٥).
  - المؤمن غير تابع للكفيل (٥١١,٣٩٤).
  - محاولة إلغاء سجل غير موجود (١٤٥,٣٢٩).
  - رقم المؤمن غير صحيح (٨٣,٩١٢).
  - أخرى (٤٥٧,٠٩٥) مثل (وجود أخطاء في الإدخال، إنتهاء الوقت المخصص للعملية).
  - عمل خدمة الاستعلام عن التأمين الصحي لموقع المجلس الالكتروني.
  - إضافة (٣) شركات تأمين جدد وهم بروج و سوليدرتي وعناية.
  - إضافة تقرير الوثائق الفردية.
  - تعديل في شاشة البحث بالشبكة الوطنية لتشمل خيار إضافة المحذوفين في قائمة المقبولين عند البحث بتاريخ الإضافة.

وبمقارنة سجلات المؤمن لهم للعام المالي ٢٠١٢م بالعام ٢٠١١م، بين الجدول أدناه التغيير الذي طرأ على هذه السجلات.

**جدول رقم (١٤): مقارنة سجلات المؤمن لهم لدى المجلس خلال الأعوام (١٤٣٠هـ، ١٤٣١هـ، ١٤٣٢هـ)**

سجلات المؤمنين	العام	١٤٣٠	١٤٣١	١٤٣٢	١٤٣٣	نسبة التغيير
عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمن لهم (السعوديين) المقبولة	١٤٩,٢٨٣	١٧٩,٠٠٩	٤٦٢,٥٠٨	٧٥٥,٩٦٥	٦٣%	
عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمن لهم (الغير سعوديين) المقبولة	٤,٤٧٥,٩٥	٤,٩٧٨,٩٣	٥,٠٣٦,٧١٤	٥,٧٨١,٤٩٤	١٥%	
عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمن لهم (السعوديين) المحذوفة	١٦,٧٩٦	١٢,٤٩٧	٥٢,٦٩٢	١١٩,٠٦٣	١٢٦%	
عدد سجلات العمليات الالكترونية للمؤمن لهم (الغير سعوديين) المحذوفة	٤٧٨,٢٣٢	٥٢٥,٨٣٤	٤٦١,٢٠٨	٣٧٧,٩٦٨	-١٨%	
عدد وثائق التأمين المرفوعة	٣٨١,٢٠٩	١,٢٤٩,٧٤	١,٦٢٨,٦٨٥	٢,٠١٥,١٥٥	٢٤%	

ثالثاً: نظام إدارة الوثائق المطور:

مرحلة ما قبل تنفيذ المشروع:

- تم عقد اجتماعات داخلية لبحث متطلبات النظام.
- تمت دراسة عرض الشركة المنفذة للمشروع.
- تمت دراسة إمكانية الربط (الدخول الموحد) بين موقع المجلس الالكتروني وإدارة الوثائق المطور.

## رابعاً: الخدمات التقنية المساندة:

### شبكة الحاسب الالى والدعم الفني:

- إضافة عدد ٨٠ مستخدم للشبكة الوطنية للضمان الصحي، بهدف مواكبة زيادة الطلب حيث تم تأهيل شركات تأمين جديدة.
- ترقية موزع الشبكة الخاصة بالهاتف (Ip Telephony) ليتواكب مع زياده أعداد التحويلات ولدعم التوافق مع أجهزة الهاتف الجديدة.
- ترقية نظام الاتصالات (Cisco Unified CM) على نظام تشغيل Linux بهدف تحسين مستوى الأداء والأمان في الاتصالات ومواكبة تكنولوجيا المعلومات بالاضافة إلى المزايا المتعددة الأخرى لهذا النظام.
- ترقية الدائرة الخاصة بخدمة الإنترنت للأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني بسرعة اعلى لمواكبة حاجة العمل.
- دعم غرفة الخوادم بنظام تبريد إضافي متطور لضمان استمراره عملية التبريد وعدم انقطاعها.
- تم التنسيق لتركيب لخدمة الألياف الضوئية مع الأطراف المعنية لتحقيق ضمان جودة و استقرار خدمات الإنترنت والربط.
- عمل اتفاقيات تراخيص مع شركة ميكروسوفت بالنسبة للأنظمة المستخدمة في الأمانة، لرفع مستوى أداء الأنظمة.
- شراء ما يلزم من أجهزة حاسب آلي مكتبية وأجهزة تلفونات لتغطية النمو الزائد لأعضاء المجلس ولتعويض الأجهزة المتعطلة ، والمبادرة في عمل ما يمكن عمله في تجديد بعض الأجهزة القديمة من صيانه وتطوير.
- تحديث وتجديد جميع برامج الأمن والحماية الخاصة بالشبكة الداخلية لمجلس الضمان الصحي التعاوني.
- إضافة خدمة الإنترنت اللاسلكي لضيوف المجلس والأعضاء، لتسهيل مهامهم وتوفير بيئة إتصال فعالة.
- إضافة ١٠ نقاط شبكية ( Voice & Data ) لتلبية إحتياجات المكاتب الجديدة بأمانة المجلس.
- تحديث أجهزة موظفي الأمانة بالإصدارات الحديثة من أنظمة التشغيل وكذلك البرامج المكتبية (OFFICE).
- تقديم خدمة الدعم الفني لموظفي الأمانة العامة، بالاضافة إلى زيادة السعة الاستيعابية لنظام البريد الإلكتروني الخاص بالمجلس لمواكبة زيادة حجم العمل.



## خامساً: موقع المجلس الإلكتروني:

خلال العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م كان أداء موقع المجلس كالتالي:

جدول رقم (١٥): صفحات موقع المجلس الأكثر زيارة حسب عنوان الصفحة خلال (١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م)

عنوان الصفحة	عدد المشاهدات خلال ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م
استعلام عن التأمين	٣٤٦,٤٧٦
الصفحة الرئيسية	١١٨,٢٩٧
شركات التأمين الصحي المؤهلة	٦,١٤٠
الخدمات الإلكترونية	٥٩,٣١٣
أسماء شركات التأمين المؤهلة	٦,١٤٠
المستشفيات المعتمدة من المجلس	٣,٧٣٣
المستوصفات المعتمدة من المجلس	٣,٤١٤
الشركات	٣,١٣٩

**جدول رقم (١٦): صفحات موقع المجلس الأكثر زيارة حسب كلمات البحث خلال (١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م)**

الزيارات خلال ١٤٣٢هـ	كلمات البحث
١١١,٨٠٧	مجلس الضمان الصحي
١٩,٢٥٥	مجلس الضمان الصحي التعاوني
٢,٨٤٢	التأمين الصحي
١٥,٠٢٢	CCHI
٤٩,٨٣٩	الضمان الصحي
٢,٢٥١	شركات التأمين

**جدول رقم (١٧): عدد ووقت زيارات موقع المجلس حسب الدولة خلال (١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م)**

عدد الزيارات للصفحة	الزيارات	الدولة
٦.٨١	٥٨٧,١٩٩	السعودية
٣.٦٢	٢,٣٨٣	مصر
٤.٤١	٢,١٥٨	الولايات المتحدة
٥.١١	١,١٢٨	الإمارات
٧.٨٧	٢,٧٨٤	المملكة المتحدة
٢.٧٠	٥٤٧	الأردن
٤.٤٣	٣٧٧	فرنسا
١,١٢٥	١,١٢٥	الهند
٣.٤١	٣٧٨	اليمن
٦.٣١	٥,٣٠٢	أخرى

## سادسا: مشروع قاعدة البيانات:

- القيام بجلسات عمل توعوية وتدريبية لفريق العمل الفني بالمجلس مع مجموعات من المسؤولين والفنيين بشركات التامين المختارة للتطبيق التجريبي وذلك لتوحيد المفاهيم وتحديد المسميات والمصطلحات.
- العمل في المرحلة التنفيذية التقنية (التطبيقية) بعقد جلسات عمل مشتركة بهدف تصميم الآلية التقنية لانسياب البيانات من مصادرها في الشركات ومقدمي الخدمة المختارة، بمشاركة فريقي العمل (فريق الاتصال بالقطاع والفريق الفني) بالمجلس.
- وضع الخطة التنفيذية (التقنية) للبدء في تنفيذ المشروع وتحديد الاحتياجات والمتطلبات للتنفيذ.



# الفصل السادس

## العلاقات العامة والإعلام



## العلاقات العامة والإعلام خلال العام ٢٠١٢ م

يسعى قسم العلاقات العامة إلى إيجاد علاقة مميزة بين مجلس الضمان الصحي التعاوني ومختلف القطاعات العامة والخاصة بشكل عام و الجهات ذات العلاقة بالتأمين الصحي بشكل خاص وبناء جسور من التعاون مما يسهم في التعريف برسالة المجلس وأهدافه المعلنة و تحسين صورتها العامة إضافة إلى تقوية الروابط بين جمهور الموظفين في مختلف إداراتها الفنية والإدارية، وقد حقق قسم العلاقات العامة عددا من الإنجازات وهي كالآتي:

- المساهمة في تعزيز مستوى الوعي بنظام الضمان الصحي التعاوني ولائحته التنفيذية من خلال تزويد وسائل الإعلام بكافة الأخبار و التقارير عن فعاليات و أنشطة المجلس و التنسيق مع تلك الوسائل حيال نشرها بالطريقة المناسبة.
- متابعة كل ما ينشر عبر وسائل الإعلام في مجال التأمين الصحي التعاوني و رصدها و ارشفتها بطريقة يسهل الرجوع إليها وقت الحاجة.
- الإشراف على الجانب الإعلامي عبر البوابة الإلكترونية لمجلس الضمان الصحي التعاوني بإدارة المحتوى ونشر الأخبار و التعاميم و التقارير الصحافية باللغتين العربية والإنجليزية.
- المشاركة في المعرض الطبي السعودي الدولي MEDEXPO المقام خلال الفترة ٢٧-٣٠/٧/١٤٣٣هـ الموافق ١٧-٢٠ يونيو ٢٠١٢م في مركز جده الدولي للمنتديات و الفعاليات.
- الإسهام في تطوير آليات عمل قسم العلاقات العامة و ابتكار برامج موجهة للجمهور الخارجي و الجمهور الداخلي مما يحقق رسالة و رؤية مجلس الضمان الصحي التعاوني.



## الفصل السابع

### الشؤون المالية والإدارية

#### Our Vision



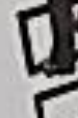
OUTSTANDING



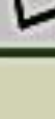
Excellent



Very Good



Average



Below Average



### أولاً: إنجازات الشؤون المالية للعام ٢٠١٢م:

يتم من خلال إدارة الشؤون المالية تولي التخطيط المالي لأوجه الانفاق على مصروفات المجلس وكذلك الإيرادات المتحصلة من مقابل اعتماد مقدمي الخدمة الصحية وتأهيل شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات ، والرفع بالقوائم المالية للسنة المنتهية والسنة القادمة لمجلس الإدارة لكي يتم اعتمادها.

ولذا، تتولى أقسام ووحدات الإدارة المالية تنفيذ المهام والأعمال المنصوص عليها في اللوائح الداخلية للمجلس وخصوصاً اللائحة المالية وكذلك باعتماد أدلة الإجراءات والدورات المستندية لضمان حسن سير الأعمال وسلامة الرقابة الداخلية، فالشؤون المالية تعمل وفق الأسس التجارية والمبادئ المتعارف عليها في الشركات والمؤسسات التجارية بإتباع الأنظمة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA).

كما يتم الاجتماع بشكل شهري بمدير الإدارة للوقوف على كافة أعمال الإدارة وأقسامها ومتابعة الانجازات وبحث المعوقات وتفاديها.

### قسم الإيرادات والتحصيل:

١. تم استلام برنامج العميل الآلي من قبل الشركة المنفذة حيث حالياً تتم إدارته وصيانته داخلياً.
٢. تم إتاحة الاطلاع والطباعة عبر بوابة المجلس إلكترونياً لكشف حساب العميل لشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات ومقدمي خدمات الرعاية الصحية بما يشمل من عمليات مدينة ودائنة.
٣. يتم تحديث قاعدة بيانات شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات وعناوينها وأسماء مسئولياتها وأرقام الاتصال بهم أولاً بأول.

### قسم الحسابات العامة:

٤. تم إقفال الحسابات الختامية للعام المالي ٢٠١١م واعتمادها من المجلس في جلسته رقم (٨٧) المنعقدة بتاريخ ١٤٣٣/٥/٩هـ.

٥. تم صرف مكافأة رئيس المجلس والسادة الأعضاء عن عام ٢٠١١م.
٦. تم اقفال حسابات نصف العام ٢٠١٢م واستلام تقرير المراجع الخارجي عن الفترة.
٧. اعتماد المجلس في جلسته (٨٨) بتاريخ ١٤٣٤/١/١١هـ ميزانية المجلس للعام المالي ٢٠١٣م.
٨. تم متابعة الصرف على الميزانية المعتمدة لعام ٢٠١٢م وبحمد الله لا يوجد تجاوزات في المبالغ المعتمدة لبنود الصرف.
٩. تسوية العهد النقدية واقفال الصندوق وجرد الأصول بحضور المراجع القانوني في ٢٠١٢/١٢/٣١م دون أي ملاحظات.

#### قسم الاستثمار:

١٠. اعتماد المجلس لائحة الاستثمار المحدثة في جلسته رقم (٨٧) بتاريخ ١٤٣٣/٥/٩هـ .
١١. إدارة ومتابعة الاستثمارات بما يتماشى مع مرئيات وتوصيات لجنة الاستثمار حيث تم البحث والعمل على الاستثمار لكافة النقد المتاح للمجلس في أفضل الفرص المتاحة في البنوك الممكن العمل معها بما يضمن إن تكون العوائد المالية مجزية مع المحافظة على موارد المجلس المالية، وبناء على قرارات لجنة الاستثمار في جلسات ٢٠١٢م قد تم الاستثمار في مجموعة أدوات الاستثمارية وكانت عوائدها بما يقارب (٤,٧) مليون ريال.

#### عام:

١٢. التحديث والتطوير المستمران لإجراءات ونماذج العمل الداخلية لأقسام الإدارة وفقا لمقتضيات العمل.



## ثانيا: إنجازات الشؤون الادارية للعام ٢٠١٢م:

يتجلى دور إدارة الشؤون الادارية في تنظيم وتسيير أمور العمل داخل منظومة الأمانة العامة والسعي لخلق بيئة عمل تحاكي مثيلاتها في الشركات الرائدة لتمكين استمرارية الموظفين والسعي لاستقطاب أفضل الكفاءات. وبالتالي، تتولى أقسام الإدارة تنفيذ المهام والأعمال المنصوص عليها في اللوائح الداخلية للمجلس وأدلة السياسات والإجراءات لمهام الإدارة، إضافة إلى القيام بالمهام الإدارية المباشرة حسب الخطط والبرامج السنوية، مع الاستعانة بالخبرات والقدرات الخارجية (Outsourcing) كبديل استراتيجي سواء للاستشارات أو الخدمات المساندة. ويتم الاجتماع بشكل شهري بمدير الإدارة للوقوف على كافة أعمال الإدارة وأقسامها ومتابعة الانجازات وبحث المعوقات و وضع الحلول لتفاديها.

### قسم الموارد البشرية:

١- تم توظيف (١١) موظف موزعين على الإدارات والوحدات التالية:-

جدول رقم (١٨): توزيع موظفي الأمانة العامة حسب الإدارات خلال العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م

العدد	الإدارة	العدد	الإدارة
١	العلاقات العامة	٢	تقنية المعلومات
١	الموارد البشرية	٢	التعاملات الالكترونية
١	الخدمات المساندة	٢	المخالفات والشكاوي
١	الحركة	١	التأهيل

شكل رقم (١٠): توزيع الموظفين على ادارات الامانة العامة



- ٢- بلغ عدد موظفي الأمانة العامة بنهاية ديسمبر ٢٠١٢م عدد (٨٣) موظف موزعين على الإدارات كما في الرسم البياني رقم (١) أعلاه.
- ٣- تم الانتهاء من إعداد مسودة أدلة السياسات والإجراءات لكافة إدارات المجلس.
- ٤- المساهمة في تصميم وبناء "نظام إدارة التوظيف" على بوابة المجلس الإلكترونية وتم تفعيل العمل بالنظام لعرض الوظائف واستقطاب المتقدمين.
- ٥- تم رفع اللوائح والقرارات والتعليمات والنماذج الخاصة بشؤون الموظفين على بوابة الموظفين في الموقع الإلكتروني للمجلس أولاً بأول.
- ٦- تم إعداد لائحة إدارة محتوى الموقع الإلكتروني للمجلس واعتمادها في ١٤٣٣/٤/٤هـ من قبل الأمين العام وتعميمها على الجميع للعمل بمقتضاها.

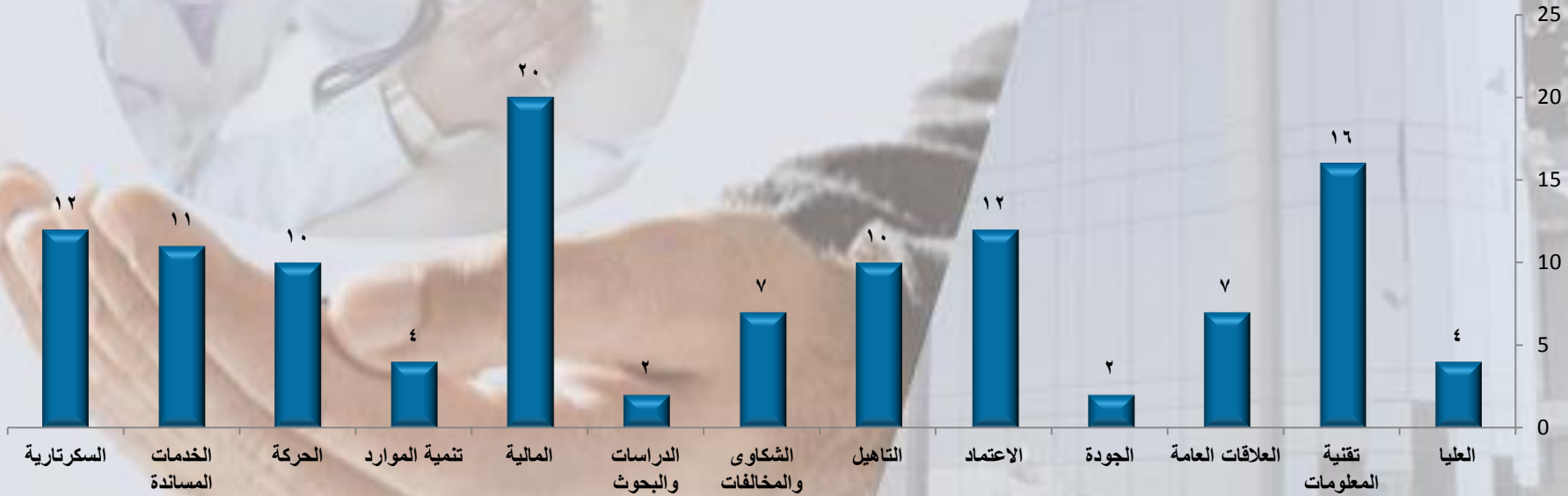
- ٧- تم اكمال اللازم حيال لائحة الادخار والاستثمار لمنسوبي المجلس واعتمادها من المجلس في جلسته (٨٨) في ١٤٣٤/١/١١هـ.
- ٨- تم تحديث الهيكل التنظيمي للمجلس وفقا لقرار المجلس في جلسته (٨٨) بتاريخ ١٤٣٤/١/١١هـ وكذلك ترميز إدارات وأقسام ووحدات المجلس كمراكز تكلفة لتكون أساس بناء الأنظمة الآلية الإدارية والمالية.
- ٩- تم إعداد سجل لوائح وتعليمات تنظيم الأعمال للمجلس وأمانته ليكون مرجع أساسي لأغراض الحصر وتحديد عدد الإصدارات لكل لائحة أو تعليمات.

## وحدة التدريب:

١. تم تنفيذ ما يقارب (٨٣) برنامج علمي وتدريبى لما يقارب (٦٣) موظف من الغير ملتحقين ببرامج أكاديمية وفقا لخطة التدريب المعتمدة من لجنة التدريب للعام ٢٠١٢م بإنجاز عدد ساعات تدريبية تقارب (٣,٨٢٨ ساعة)، كما تم إلحاق العديد من الموظفين في مشاركات محلية ودولية ومهام عمل بعدد (٣٤) مشاركة.

ويوضح الرسم البياني رقم (١١) أدناه، توزيع الدورات والمشاركات على منسوبي الأمانة العامة حسب كل إدارة بالأمانة العامة.

شكل رقم (١١): الدورات والمشاركات لمنسوبي الامانة العامة



٢. تشجيع التحصيل العلمي لمنسوبي المجلس و حصول بعضهم على الشهادات، كما هو مبين في الجدول رقم (١٩) أدناه.

جدول رقم (١٩): التحصيل الأكاديمي لموظفي الأمانة العامة حسب الإدارات خلال العام ١٤٣٣هـ / ٢٠١٢م

الشهادة العلمية	ماجستير	بكالوريوس	دبلومات مهنية	الثانوية	المتوسطة	المجموع
عدد الحاصلين عليها	---	---	٣	٢	١	٦
عدد الملحقين بالدراسة حالياً	٣	١٨	٤	٢	---	٢٧

وعليه تم مكافأة الحاصلين على الدبلومات والشهادات العلمية خلال ٢٠١٢م بتحسين الوضع الوظيفي والعلوات المجزية.

٣. تم إعداد وتوقيع مذكرة التفاهم مع " شركة مركز الامتياز للتدريب الصحي" للتدريب على استخدام نظام الترميز الطبي الأسترالي الموحد (ICD-١٠AM) والمجموعات المرتبطة بالأمراض (AR-DRG).

٤. تم إعداد خطة التدريب لعام ٢٠١٣م بما يتوافق مع المسار الوظيفي والاحتياج الفعلي من قدرات ومهارات لمنسوبي الأمانة .

#### قسم الخدمات الإدارية: العقود:

١. تم استلام مشروع البوابة الإلكترونية للمجلس وتدشينها من قبل معالي وزير الصحة في جلسة المجلس رقم (٨٧) بتاريخ ١٤٣٣/٥/٩هـ.

٢. تم توقيع اتفاقية لخدمة الانترنت بسرعة (٣٠ م ب) لتعزيز سرعة نقل البيانات لمشاريع الشبكة الوطنية للضمان الصحي بين المجلس وشركائه في الربط الآلي.

٣. تم توقيع اتفاقية ترجمة مع مكتب معتمد.

٤. تم توقيع عقد مشروع "الاتصالات الإدارية والأرشفة" للتنفيذ في النصف الاول من عام ٢٠١٣م.
٥. تم توقيع عقد مشروع "إدارة الوثائق المطور" ضمن مشاريع الشبكة الوطنية للضمان الصحي لمدة ثلاث سنوات في ١٤٣٤/٢/٢هـ بموجب اعتماد معالي رئيس المجلس بتاريخ ١٤٣٣/١٢/٢٦هـ.
٦. تم ترسيه مشروع "تقديم خدمة الربط الإلكتروني المطور" على شركة العلم لأمن المعلومات لمدة خمس سنوات بموجب اعتماد المجلس في جلسته (٨٨) بتاريخ ١٤٣٤/١/١١هـ.

#### المشتريات:

١. تم التعميد بتجديد عدة اتفاقيات ومنها استضافة الموقع الإلكتروني لثلاث سنوات، و صيانة أجهزة ونظام إدارة الاجتماعات الآلي للمجلس للعام ٢٠١٣م، وصيانة نظام الحضور والانصراف الآلي بدء من شهر ٨/٢٠١٢م.
٢. تم المساهمة في تصميم مطوية مشروع " تبادل المعاملات الإلكترونية للضمان الصحي [SHIB] Saudi Health Insurance Bus" وطباعة وتوزيع عدد ٤,٠٠٠ نسخة.
٣. تم التعميد على تأمين عدد (١٠٠,٠٠٠) رسالة جوال نصية SMS لخدمة أغراض نظام البوابة الإلكترونية للمجلس في التواصل مع الشركاء والجمهور.
٤. تم تحديث رخص برامج التشغيل والحماية لكافة و أجهزة الحاسب والخوادم المركزية لمدة عامين.
٥. تم تأمين عدد (٦٠) جهاز حاسب آلي مكتبي ومحمول وطابعات وخادم مركزي.

## الخدمات الإدارية المتنوعة:

١. إعداد دراسة أولية لـ "الأثر الاقتصادي للتأمين على السعوديين" ورفعها للأمين العام في ٢٦/٧/١٤٣٣هـ.
٢. إعداد دراسة أولية لـ " الحملة الإعلامية لتوعية المستفيدين من الضمان الصحي" ورفعها للأمين العام في ٢١/١١/١٤٣٣هـ.
٣. تم إصدار (٤) أعداد من مجلة المجلس "التأمين الصحي التعاوني" باللغتين وتوزيع ٤٨,٠٠٠ نسخة لعموم شركاء المجلس.
٤. تجهيز جناح المجلس و كافة متطلبات فريق العمل للمشاركة في معرض Med Exp جدة للفترة من ١٧ إلى ٢٠ يونيو ٢٠١٢م.

## أعمال في طور الإعداد و الإنهاء لدى وحدات الشؤون الإدارية:

١. جاري العمل مع مستشار إعلامي حيال دراسة الحملة الإعلامية الموجهة للمستفيدين من الضمان الصحي التعاوني.
٢. جاري التواصل مع المعاهد والمراكز السعودية لبحث امكانية حصول منسوبي الأمانة العامة على دبلوم التأمين الصحي، وايجاد فرص أكاديمية وتدريبية لمنسوبي قطاع التأمين الصحي.
٣. جاري دراسة عروض الأنظمة الإدارية والمالية ERP من قبل الفريق التقني مع المكتب الاستشاري وليتم ترسيه المشروع خلال الربع الأول ٢٠١٣م.
٤. التحديث والتطوير الدائمين لإجراءات ونماذج العمل الداخلية لأقسام ووحدات الإدارة.



# الفصل الثامن

## مؤشرات السوق





## مؤشرات سوق التأمين الصحي بالمملكة

ما يشهده سوق التأمين الصحي من نمو في حجم الاقساط المكتتبه بالإضافة إلى تزايد في حجم المطالبات المدفوعة دلالة على أن سوق التأمين الصحي يشهد تطوراً ملحوظاً، ومن هنا نسلط الضوء في هذا الفصل على بعض المؤشرات التأمينية لقياس أداء هذا السوق.

### أولاً: تطور أقساط التأمين الصحي:

- استحوذ قطاع التأمين الصحي على (٥٥%) من إجمالي أقساط التأمين المكتتبه بكافة قطاعات التأمين السعودي عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م.
- إجمالي أقساط التأمين المكتتبه بها في كافة فروع سوق التأمين السعودي بلغ (٢٠,٤٧٩ مليون ريال) عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م و (١٧,٢٧٠ مليون ريال) في عام ١٤٣٢هـ/٢٠١١م بزيادة مقدارها ٣,٢٠٩ مليون ريال وبنسبة (١٥.٦%) مقابل (١٦,٣٨٧ مليون ريال) عام ١٤٣١هـ/٢٠١٠م.
- إجمالي أقساط التأمين الصحي المكتتبه بها بلغ (١١,٢٦٢ مليون ريال) عام ١٤٣٣هـ/٢٠١٢م و (٩,٧٠٨ مليون ريال) عام ١٤٣٢هـ/٢٠١١م بزيادة مقدارها (١,٥٥٤ مليون ريال) بنسبة (١٦%) مقابل (٨,٦٩٠ مليون ريال) عام ١٤٣١هـ/٢٠١٠م.
- نما حجم التأمين الصحي باعتباره أكبر أنشطة التأمين في سوق التأمين السعودي خلال الأعوام ٢٠١٠ و ٢٠١١ و ٢٠١٢م بنسبة متصاعدة بلغت ٥٣% و ٥٦% و ٥٥% على التوالي بين هذه الأعوام من إجمالي الأقساط المكتتبه بكافة سوق التأمين السعودي.

ويوضح جدول رقم (٢٠) أدناه تطور أقساط التأمين الصحي على النحو التالي:

جدول رقم (٢٠) إجمالي أقساط التأمين المكتتب بشركات التأمين الصحي وبكافة سوق التأمين السعودي خلال السنوات (٢٠٠٧ م - ٢٠١٢ م)

الأقساط	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢ (*)
الاقساط المكتتبه بالتأمين الصحي ( بالمليون ريال )	٣,٠٦٥	٤,٨٠٥	٧,٢٩٢	٨,٦٩٠	٩,٧٠٨	١١,٢٦٢
اجمالي الأقساط المكتتبه بكافة سوق التأمين السعودي (بالمليون ريال )	٨,٥٨٣	١٠,٩١٩	١٤,٦١٠	١٦,٣٨٧	١٧,٢٧٠.٣	٢٠,٤٧٩
نسبة الاقساط بالتأمين الصحي الى الاجمالي بسوق التأمين السعودي %	% ٣٦	% ٤٤	% ٥٠	% ٥٣	% ٥٦	% ٥٥

المصدر : تقرير سوق التأمين السعودي الصادر من مؤسسة النقد العربي السعودي عام ٢٠١٠ م / (\*) تقرير خاص عن قطاع التأمين السعودي - مركز أرقام عام ٢٠١٢ م

ويتضح من الجدول التالي رقم (٢١) بأنه:

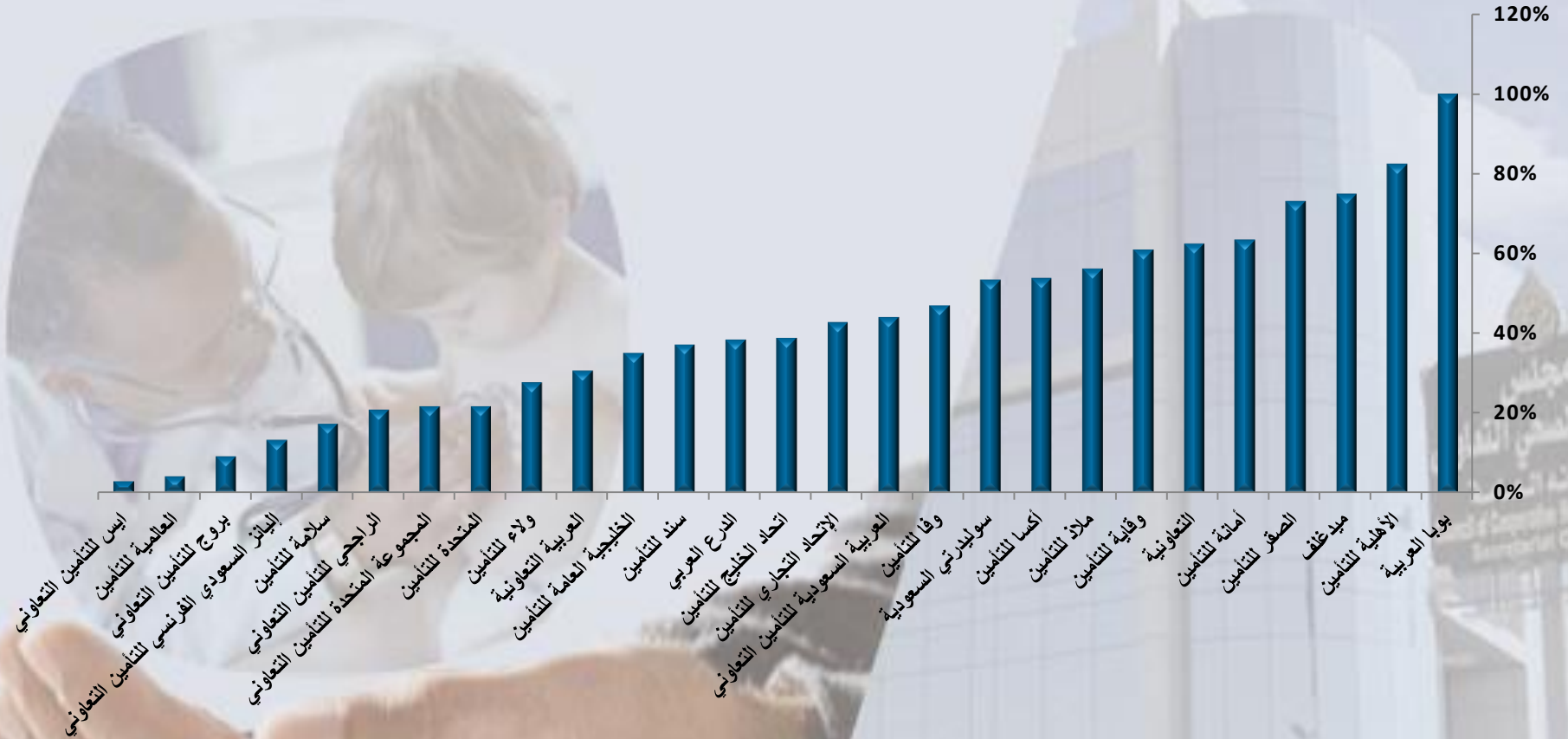
- بنهاية عام ٢٠١٢ م قام مجلس الضمان الصحي بتأهيل (٢٨) شركة تأمين للعمل في مجال التأمين الصحي بسوق التأمين السعودي.
- يتمركز المقر الرئيسي لهذه الشركات بالمناطق الادارية : الرياض – مكة المكرمة – الشرقية وتعمل من خلال افرع لها بمعظم المناطق.
- في عام ٢٠١٢ م استحوذت (٣) شركات على (٧٣%) من اجمالي الاقساط المكتتب بها بقطاع التأمين الصحي السعودي ( شركات: التعاونية ٣١%، ميدغلف ٢٢% وبوبا ١٩% ) و (٢٤) شركة تراوحت نسبة استحواذها بين (٠,٠٥%) الى (٢,٧٨%) من اجمالي الاقساط المكتتب بقطاع التأمين الصحي السعودي.
- بين عامي ٢٠١١ و٢٠١٢ م تراوحت نسبة النمو في حجم اقساط التأمين الصحي المكتتب بها في (١٢) شركة تأمين بنسب متفاوتة بين (١%) و (١٥٥٨%) ، بينما انخفضت نسبة النمو في (١٤) شركة.
- (١٠) شركات يشكل حجم التأمين الصحي بها نسب بين (٥٠%) الى (١٠٠%) من اجمالي اقساط التأمين المكتتب بها بكافة انواع التأمين بالشركة و (٩) شركات تراوحت النسبة بين (٣%) الى (٢٨%) و (٨) شركات تفاوتت النسبة بين (٣١%) الى (٤٧%).

جدول رقم (٢١) : اجمالي اقساط التأمين الصحي المكتتب بها حسب استحواذ شركات التأمين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢ م

الرقم	اسم الشركة	نسبة استحواذ الشركة الى اجمالي اقساط التأمين الصحي ٢٠١١ م	اجمالي اقساط التأمين الصحي المكتتب ٢٠١٢ م	نسبة استحواذ الشركة الى اجمالي اقساط التأمين الصحي ٢٠١٢ م	نسبة التغير % بين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢	اجمالي اقساط المكتتب بكافة انواع التأمين ٢٠١٢	نسبة الاقساط بالتأمين الصحي الى الاجمالي بكافة انواع التأمين ٢٠١١
١	التعاونية	٢٥.٤٦%	٣.٥٢٠.٠٠٠	٣١.٢٦%	%٤١	٥.٦٣٥	٦٢%
٢	ميدغلف	٢٠.٥١%	٢.٤٨٤.٣٠	٢٢.٠٦%	%٢٣	٣.٣١٨	٧٥%
٣	يوبيا العربية	٢٠.٢٦%	٢.١٩٤.٣٠	١٩.٤٨%	%١٠	٢.١٩٤	١٠٠%
٤	ملاذ للتأمين	٣.٨١%	٣١٣.٦	٢.٧٨%	%١٦-	٥٥٨	٥٦%
٥	العربية	١.٩٩%	٢٥٠.١	٢.٢٢%	%٢٧	٥٦٨	٤٤%
٦	الاتحاد	٢.١٦%	٢٣٩.٦	٢.١٣%	%١٣	٥٦١	٤٣%
٧	الصقر	١.٦٤%	٢٣٩.٣	٢.١٢%	%٤٩	٣٢٧	٧٣%
٨	أكسا للتأمين	٢.٤٣%	٢٣٠.٢	٢.٠٤%	%٤-	٤٢٨	٥٤%
٩	المتحدة	٣.٠٧%	٢٢٢.٧	١.٩٨%	%٢٦-	١.٠٢٣	٢٢%
١٠	العربية	٢.٣١%	١٩٩.٩	١.٧٨%	%١٢-	٦٥٤	٣١%
١١	الأهلية	٢.٠٦%	١٩٤.٢	١.٧٢%	%٤-	٢٣٦	٨٢%
١٢	وقاية	٠.٦٢%	١٧٤.٨	١.٥٥%	%١٨٥	٢٨٧	٦١%
١٣	اتحاد الخليج	٠.٩٧%	١٦٢.٣	١.٤٤%	%٧٠	٤١٨	٣٩%
١٤	الخليجية	٢.٥٣%	١٢٩.٩	١.١٥%	%٤٨-	٣٧١	٣٥%
١٥	الدرع	٠.٩٨%	١٢٧.٢	١.١٣%	%٣٢	٣٣٢	٣٨%
١٦	الراجحي	٢.٠٥%	١٢٥.١	١.١١%	%٣٨-	٦٠١	٢١%
١٧	البيانز	١.٣٧%	٨٢.٣	٠.٧٣%	%٣٩-	٦٢١	١٣%
١٨	وفا للتأمين	٠.٢٤%	٧٦.٤	٠.٦٨%	%٢٢٧	١٦٣	٤٧%
١٩	سند للتأمين	١.٣٢%	٦٨.٣	٠.٦١%	%٤٧-	١٨٤	٣٧%
٢٠	ولاء للتأمين	١.٠٠%	٦٤.٧	٠.٥٧%	%٣٤-	٢٣٤	٢٨%
٢١	المجموعة	٠.٠٣%	٤٠.٦	٠.٣٦%	%١٥٥٨	١٨٧	٢٢%
٢٢	سلامة	٠.٦١%	٣٥.٥	٠.٣٢%	%٤١-	٢٠.٤	١٧%
٢٣	أمانة	٢.٣٣%	٣٤.٣	٠.٣٠%	%٨٥-	٥٤	٦٣%
٢٤	بروج	٠.٠٠%	٢١.٤	٠.١٩%	--	٢٣٤	٩%
٢٥	سوليدرتي	٠.٠٠%	١٣.٢	٠.١٢%	--	٢٥	٥٣%
٢٦	العالمية	٠.١٨%	١٠.٣	٠.٠٩%	%٤١-	٢٤٨	٤%
٢٧	أيس للتأمين	٠.٠٦%	٦.١	٠.٠٥%	%١	٢٠.٩	٣%
	الاجمالي	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٨.٤	٢٠,٤٧٩	٥٥

المصدر: السوق المالية السعودية (تداول) - القوائم المالية ٢٠١٢ م

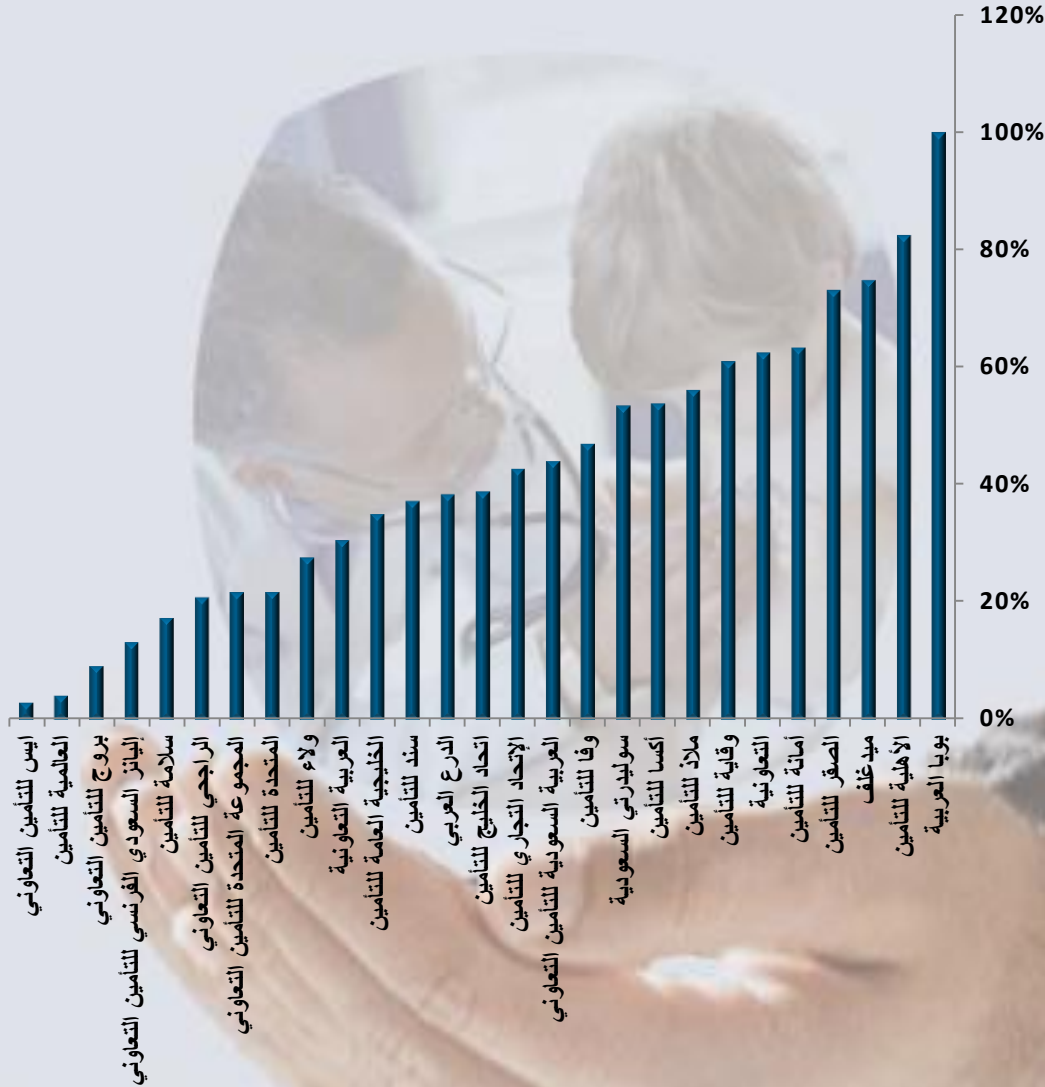
شكل رقم (١٢): التأمين الصحي حسب استحواذ القطاع الصحي من إجمالي الأقساط المكتتبة (٢٠١٢م/١٤٣٣هـ)



ويوضح الإجمالي الوارد في الشكل رقم (١٢) أن الإجمالي يمثل نسبة استحواذ القطاع الصحي (٥٥%) من إجمالي الأقساط المكتتب بها بسوق التأمين السعودي عام ٢٠١٢م/١٤٣٣هـ.

جدول رقم (٢٢) مؤشرات عن شركات التأمين العاملة في التأمين الصحي عام ٢٠١٢م

الشكل رقم (١٣) نسبة % الاكتتاب الصحي الى الاجمالي (٢٠١٢/هـ١٤٣٣م)



الرقم	اسم الشركة	نسبة الاكتتاب الصحي الى الاجمالي
١	بواب العربية	١٠٠%
٢	الأهلية للتأمين	٨٢%
٣	ميدغلف	٧٥%
٤	الصقر للتأمين	٧٣%
٥	أمانة للتأمين	٦٣%
٦	التعاونية	٦٢%
٧	وقاية للتأمين	٦١%
٨	ملاذ للتأمين	٥٦%
٩	أكسا للتأمين	٥٤%
١٠	سوليدرتي السعودية	٥٣%
١١	وفا للتأمين	٤٧%
١٢	العربية السعودية للتأمين التعاوني	٤٤%
١٣	الإتحاد التجاري للتأمين	٤٣%
١٤	اتحاد الخليج للتأمين	٣٩%
١٥	الدرع العربي	٣٨%
١٦	سند للتأمين	٣٧%
١٧	الخليجية العامة للتأمين	٣٥%
١٨	العربية التعاونية	٣١%
١٩	ولاء للتأمين	٢٨%
٢٠	المتحدة للتأمين	٢٢%
٢١	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني	٢٢%
٢٢	الراجحي للتأمين التعاوني	٢١%
٢٣	سلامة للتأمين	١٧%
٢٤	إليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	١٣%
٢٥	بروج للتأمين التعاوني	٩%
٢٦	العالمية للتأمين	٤%
٢٧	ايس للتأمين التعاوني	٣%
٥٥	المجموع	٥٥

المصدر: السوق المالية السعودية (تداول) - القوائم المالية ٢٠١٢م

## ثانياً: تواتر أعداد المؤمن لهم بشركات التأمين الصحي:

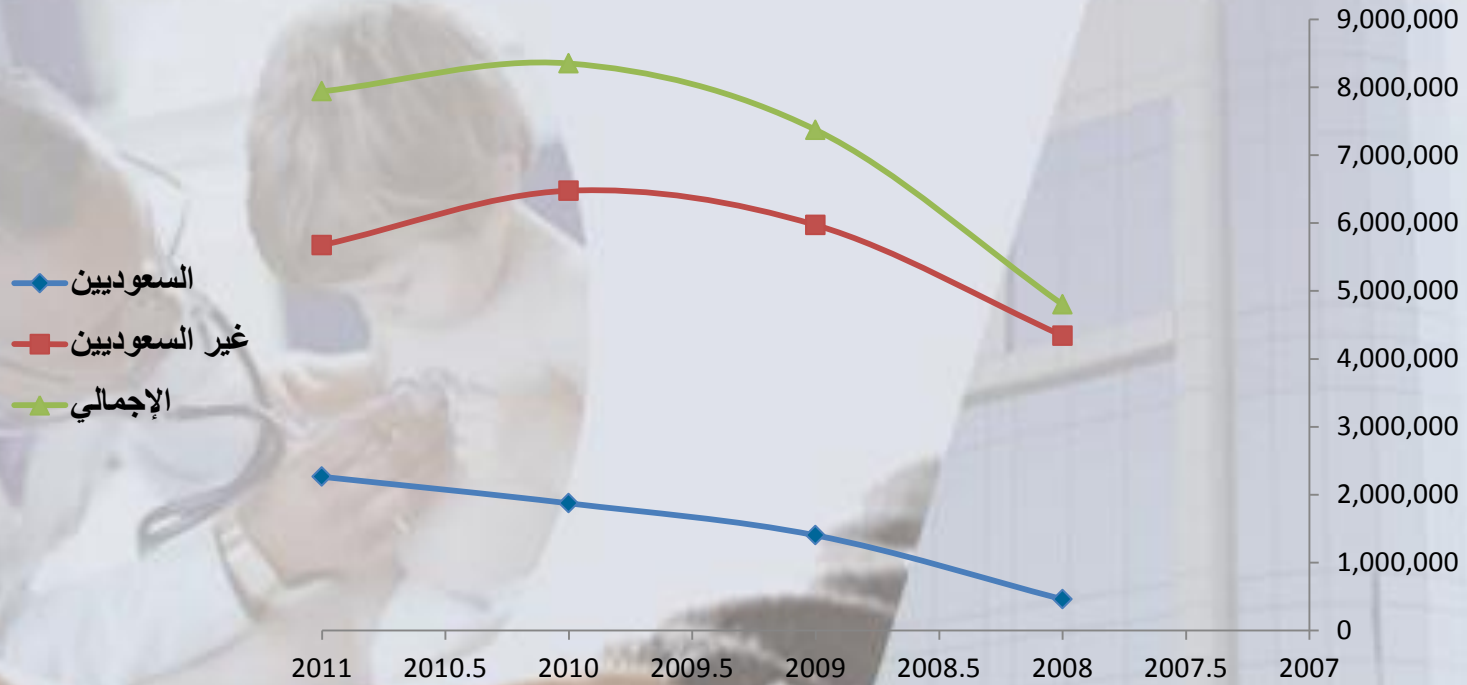
- تزايدت أعداد المؤمن لهم بقطاع التأمين الصحي تزايداً مطرداً خلال الأعوام من ٢٠٠٨م إلى ٢٠١٢م وخاصة بعد تطبيق مرحلة تغطية التأمين الصحي للسعوديين العاملين بالقطاع الخاص في عام ٢٠٠٨م.
- عدد المؤمن لهم الفعلي في عام ٢٠٠٨م (سعوديين وغير سعوديين) بلغ ٤,٨٠٠,١٤٤ مؤمن له.
- ارتفع العدد إلى ٧,٣٧١,٤٠٠ مؤمن له في عام ٢٠٠٩م بنسبة زيادة قدرها ٥٣,٦ %
- وارتفع العدد في عام ٢٠١٠م ليصل إلى ٨,٣٤٩,٤٦٧ مؤمن له بنسبة زيادة قدرها ١٣,٣ %
- انخفض عدد السعوديين المؤمن لهم في عام ٢٠١١م إلى ٢,٢٦٤,٢٨٤ مؤمن له بينما انخفض عدد غير السعوديين المؤمن لهم إلى ٥,٦٧٤,٣١٣ مؤمن له، وانخفض المجموع إلى ٧,٩٣٨,٥٩٧ بنسبة ٥ % عن عام ٢٠١٠م، وتقوم الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي بدراسة الأسباب التي أدت إلى هذا الانخفاض بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- ازداد عدد السعوديين المؤمن لهم في عام ٢٠١٢م إلى ٢,٣١٨,٤٩١ مؤمن له بينما انخفض عدد غير السعوديين المؤمن لهم إلى ٥,٥٠٩,٨٧٦ مؤمن له، وانخفض المجموع إلى ٧,٨٢٨,٣٦٧ بنسبة ١,٣ % عن عام ٢٠١١م. ويوضح ذلك، جدول رقم (٢٣) والشكل رقم (١٤) على النحو التالي:

### جدول رقم (٢٣) أعداد المؤمن لهم حسب الجنسية خلال أعوام من ٢٠٠٨م - ٢٠١٢م

السنوات	سعوديين	غير سعوديين	المجموع	نسبة النمو خلال العام %
٢٠٠٨	٤٥٩,٦٥٤	٤,٣٤٠,٤٩٠	٤,٨٠٠,١٤٤	--
٢٠٠٩	١,٤٠١,٤٠٠	٥,٩٧٠,٠٠٠	٧,٣٧١,٤٠٠	٣٥,٦ %
٢٠١٠	١,٨٧٣,١٢١	٦,٤٧٦,٣٤٦	٨,٣٤٩,٤٦٧	١٣,٣ %
٢٠١١	٢,٢٦٤,٢٨٤	٥,٦٧٤,٣١٣	٧,٩٣٨,٥٩٧	٥- %
٢٠١٢	٢,٣١٨,٤٩١	٥,٥٠٩,٨٧٦	٧,٨٢٨,٣٦٧	١.٣- %

المصدر: إدارة تقنية المعلومات بالمجلس

الشكل رقم (١٤) إجمالي عدد المؤمن لهم سعوديين وغير سعوديين خلال الأعوام من ٢٠٠٨م - ٢٠١١م



وتأمل أمانة المجلس في أن تساهم في تحقيق العديد من الدراسات والأبحاث المساندة لمتخذي القرار بأمانة المجلس والممارسين والمهتمين في قطاع الضمان الصحي التعاوني خلال العام المالي القادم ١٤٣٤هـ / ٢٠١٣م، بإذن الله تعالى.

## الخاتمة

ساهمت خطط عمل امانة المجلس بشكل فاعل في تسهيل توفير الخدمات الصحية للمؤمن لهم على مستوى مناطق المملكة ، إذ تمثل هذه الخدمات الأولوية القصوى في مقدمة أهداف مجلس الضمان الصحي التعاوني فتحقق بفضل الله بنهاية العام المالي ١٤٣٣ هـ ٢٠١٢ م تأهيل (٢٨) شركة تأمين صحي بالإضافة إلى (٨) شركات إدارة مطالبات صحية.

وقد شهد القطاع نموا متزايدا بنهاية هذا العام في أعداد مقدمي الخدمة الصحية للذين تم تجديد اعتمادهم من المجلس بنهاية ١٤٣٣ هـ / ٢٠١٢ م (١٧٨٦ مرفق صحي) ممثلا زيادة تقارب (٣٢.٤٩%) مقارنة بإجمالي مقدمي الخدمات للذين تم تجديد اعتمادهم لنفس الفترة من العام السابق ١٤٣٢ هـ / ٢٠١١ م (١,٣٤٨ مرفق خدمة) ليبلغ إجمالي المرافق المعتمدة من المجلس (٢,١٣٠ مرفق خدمة صحية) بنهاية هذا العام.

كما بلغ إجمالي عدد المؤمن لهم وأفراد أسرهم (٧,٨٢٨,٣٦٧ مؤمن له) منهم المقيمين البالغ عددهم (٥,٥٠٩,٨٧٦ مقيم مؤمن له) وكذلك السعوديين العاملين في القطاع الخاص (٢,٣١٨,٤٩١ سعودي مؤمن له).

فتحقت بفضل الله تعالى ثم بفضل توجيهات قادة هذا البلد حفظهم الله وسدد خطاهم، أهداف العام المالي ١٤٣٣ هـ ٢٠١٢ م ، وتسعى الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني إلى تحقيق المزيد من الانجازات التي تأمل أن تساهم في تحقيق أهداف العام المالي القادم ١٤٣٤ هـ ٢٠١٣ م والأعوام القادمة بإذن الله تعالى في ظل رعاية ولاة أمر هذا الوطن الغالي علينا جميعا ، وبدعم توجيهات معالي رئيس المجلس ومشاركة السادة أعضاء المجلس وتعاون شركاء المجلس في هذا القطاع الهام.

والله ولي التوفيق،



## مجلس الضمان الصحي التعاوني

لإبداء ملاحظاتكم أو إقتراحاتكم حول هذا التقرير أو لمزيد من المعلومات، يمكنكم التواصل مع امانة المجلس من خلال الموقع الإلكتروني [www.cchi.gov.sa](http://www.cchi.gov.sa) أو الهاتف الموحد 920001177



ASIA  
ALJAZIRA

طريق الامام سعود بن فيصل



مجلس الضمان  
الصحي التعاوني



هيئة الهلال  
الاحمر السعودي

طريق العليا

حي الصداقة

مركز

الملك عبدالله المالي



مستشفى  
المرکز التخصصي

الله